

**Formato Intercambio de Experiencias de Turismo Comunitario en
Áreas Naturales Protegidas entre los países miembros**

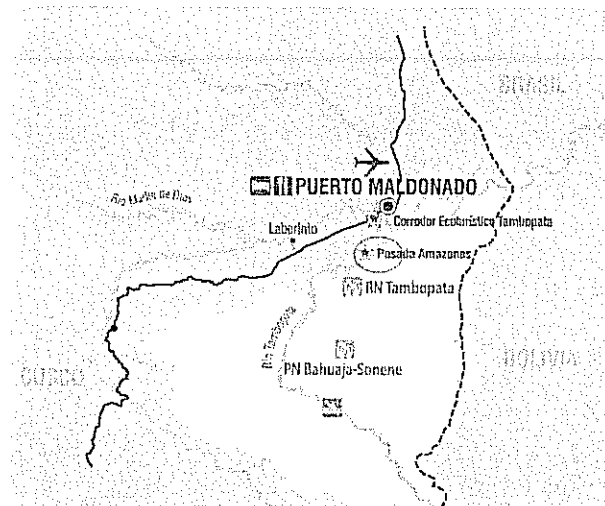
- País: Perú
- Región: Madre de Dios.
- Provincias involucradas: Tambopata. ✓
- Área Natural Protegida: Reserva Nacional Tambopata - RNTAMB.
- Experiencias en Turismo Rural Comunitario: Posada Amazonas.
- Grupos étnicos: Ese'Eja (Comunidad de Infierno).

1. Ordenamiento Territorial

A través del siguiente informe, se propone la experiencia "Posada Amazonas", que es un emprendimiento de turismo rural comunitario desarrollado a partir del trabajo conjunto entre la Comunidad Nativa Eje'Eja de Infierno y la empresa privada Rainforest Expeditions, y que responde a una propuesta de gestión Joint Venture de desarrollo de producto y acceso al mercado, mediante un acuerdo integral y de entrenamiento.



Se llega a Posada desde Puerto Maldonado (capital de la región) en un viaje en bote por 40 min. Aprox.; la primera parada es en la Comunidad de Infierno, y la última dista 45 min. Hasta la orillas del Río Tambopata, punto desde el cual se hace una caminata de 15 minutos hasta llegar a Posada Amazonas.



Fuente: Programa Nacional de Turismo Rural Comunitario

Las condiciones territoriales hacen que la Reserva Nacional Tambopata, en la que se circunscribe la experiencia, presente singulares características aprovechables para las poblaciones locales organizadas y ubicadas en zonas de amortiguamiento, en tanto sirven como elementos para el desarrollo de actividades económicas; sobre todo, las de turismo. En tal sentido, cabe señalar que esta Reserva, ubicada al Sur del Río Madre de Dios, cuenta con aproximadamente 274 690.00 ha, y su vocación turística se basa en su belleza escénica y biodiversidad. De hecho, presenta uno de los mayores índices de biodiversidad en el mundo, y entre sus ecosistemas más comunes se encuentran los aguajales, pantanos, pacionales y bosques ribereños, siendo los hábitats acuáticos los más usados como paraderos de más de cuarenta especies de aves migratorias transcontinentales. El área registra 1300 especies de aves, 32 especies de loros (el 10% del total del mundo), 1200 especies de mariposas, 200 especies de mamíferos y más de diez mil especies de plantas.

En detalle, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, la Comunidad Nativa Ese'Eja de Infierno fue la primera en beneficiarse de la Ley de Comunidades Nativas de Perú en el estado de Madre de Dios, recibiendo el título legal de 9.558 hectáreas de tierra a ambos márgenes del río Tambopata a finales de los años 70, y como condición para la defensa de sus tierras en los años 80, se obligó a la Comunidad a reservar unas 3.000 hectáreas como reserva comunal en la que se prohibía la caza, la explotación forestal, la silvicultura o cualquier otro tipo de extracción de recursos.

Desde 1996, en asociación con una empresa privada del sector, la Comunidad ha gestionado conjuntamente un alojamiento de ecoturismo llamado **Posada Amazonas** que aprovecha esta zona forestal de 3.000 hectáreas. Ya entre 1997 y 2007 los ingresos netos procedentes de este alojamiento ascendieron a más de 250.000 USD. Como viene siendo habitual, los beneficios se dividieron en partes iguales entre los miembros de la comunidad. En el año 2000 la comunidad invirtió el 25 por ciento en educación, lo que hizo posible la construcción y el funcionamiento de la única escuela secundaria rural de la región.

3. Con cuáles recursos dispone?

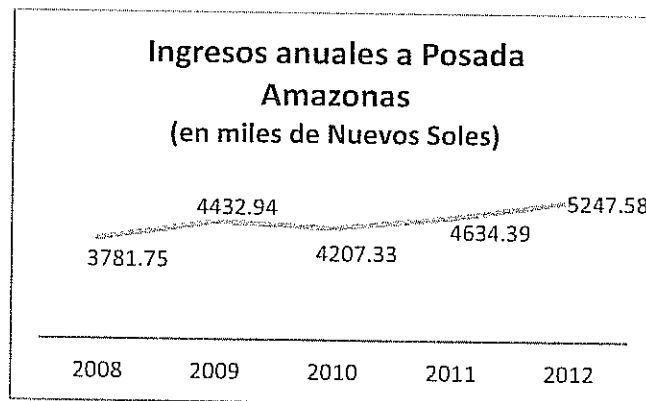
En términos de oferta, Posada Amazonas cuenta con un total de 30 habitaciones en estructuras de 9m x 24m, distribuidos en seis cuartos por ala.

Las habitaciones son de 7m x 4m para contener 03 camas; cada una cuenta con un baño privado con agua caliente, además de mosquiteros, mesas de noche, hamacas y sillas; todas decoradas sobre el imaginario de los Ese'Eje. La Posada cuenta también con zonas comunes, comedor, bar, sala de recepción, tienda de souvenirs y un centro de interpretación.

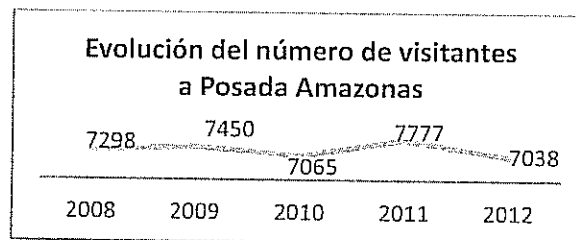
En términos de gestión, el emprendimiento se rige por una Asamblea, Directiva, Comité de Control, y APAFA; así mismo, la generación de ingresos se da a partir de las siguientes Unidades Estratégicas de Negocio: Comité de Artesanías, Piscigranja, Puerto, y Centro Ñape.

Además, es notable el nivel de ingresos económicos que presenta Posada Amazonas:

- Con un crecimiento del 13% en el total de ingresos anuales en Nuevos Soles hasta el 2012.



- Con un promedio constante en el número de turistas que visitaron Posada:



4. Cuáles son los niveles de sostenibilidad de la experiencia?

La experiencia Rumbo al Dorado tiene un carácter de sostenibilidad dado por:

- Un contrato por 20 años con la empresa privada *Rainforest Expeditions*.
- La repartición de utilidades es: 60% Comunidad, 40% Rainforest Expeditions.
- Las decisiones son tomadas en consenso: 50% la Comunidad y 50% la Empresa.
- Genera empleo a Comuneros.
- Genera empleo a través del desarrollo de Proveedores.
- El traspaso de la Administración a la comunidad se dará el 2016 (el proyecto nació en 1996).
- Los Ese'Eja tienen **participación y decisión directa** en el negocio.
- El albergue ecológico se rige por el principio de priorizar los productos y materiales locales, siempre y cuando tengan una calidad y un precio comparable al de productos similares en el mercado.
- La cultura local es tanto un motivo de orgullo como una fuente de ingresos.
- El énfasis en el reparto de los beneficios y las decisiones tomadas conjuntamente entre un socio del sector privado y la comunidad local supone una innovación considerable.
- La experiencia se basa en una serie de previas capacitaciones de la comunidad en tema de desarrollo empresarial y habilidades de gestión.
- Generación de pequeños negocios multifamiliares vinculados al turismo: puertos fluviales, piscigranjas (como proveeduría al albergue), producción de artesanía, entre otros.

5. Qué grado de respaldo y participación tiene la comunidad en la gestión de las actividades turísticas? (Identificación de la Comunidad)

Desde el Estado peruano, el respaldo viene dado por SERNANP y el MINCETUR a través del PNTRC, del Viceministerio de Turismo, en función de lo siguiente:

- Desde el año 2007, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR viene promoviendo el Programa Nacional de Turismo Rural Comunitario - PNTRC. Busca contribuir, desde las zonas rurales con vocación turística, en lograr un turismo sostenible como herramienta de desarrollo económico y social del país. Parte de la concepción de que el Turismo Rural Comunitario (TRC) es un **conjunto de modelos de gestión** que promueve la metodología propuesta en el PENTUR a escalas menores dentro de determinado destino; se basa en la participación de las **poblaciones locales organizadas** y su **asociatividad** para la gestión del **desarrollo turístico local** y de **microempresas de prestación de servicios turísticos diversos** (alojamiento, alimentación, interpretación de los activos ambientales y culturales, paseos en bote o velero, arrieraje, entre otros).

6. Cuáles son los principales actores participantes en el desarrollo de la actividad de turismo? Internos y externos

Actores		
Experiencia	Actores internos	Actores externos
Posada Amazonas	Comunidad Nativa Ese'Eja de Infierno y Rainforest Expeditions	GOREMAD - DIRECTUR
		MINCETUR-PNTRC
		SERNANP - Jefatura RNTAMB
		Conservación Internacional
		Wildlife Conservation Society - WCS
		Instituto del Banco Mundial
		American Bird Conservancy
Fundación Mc Arthur		

- 7. Cómo se comparten los beneficios de todas las transacciones comerciales que se derivan de la actividad turística?**

La repartición de utilidades es de sesenta por ciento (60%) para la comunidad, y cuarenta por ciento (40%) para la empresa.

- 8. En el desarrollo de la actividad turística se respetan las tradiciones, costumbres y prácticas locales ancestrales? Cómo?**

Sí.

La herencia cultural de la etnia Ese'Eja se refleja desde la decoración de la posada, hasta la toma de decisiones en el modelo de gestión.

El criterio de respeto por los modos de los Ese'Eja también ha sido motivo para el trabajo de etnoturismo en los programas ofrecidos; en ellos la cultura local es pieza clave de la oferta y supone así mismo una fuente de ingresos garantizada. La costumbre, más allá de sus rasgos étnicos, abarcan el sentido de apropiación de la tierra y de conservación de recursos; constituyéndose ambos elementos en pilares de la oferta.

9. Hacer un inventario de los productos turísticos.

Posada Amazonas tiene en catálogo una serie de paquetes de actividades turísticas, como sigue:

- Paquete Posada Amazonas por 03D y 02N, y de 04D y 03N; programas dirigidos para aquellos que deseen introducirse y adaptarse al ecosistema en dos noches, a partir de una serie de actividades.
- Paquete de 05D y 04N, que busca que el visitante conozca el ecosistema a un "ritmo más calmado", y a partir de una serie de actividades.
- Paquete con Ceremonia de Ayahuasca, por 04D y 03N.
- Paquete de Birdwatching por 05D y 04N.
- Paquetes de 04D y 03N, y de 05D y 04N, dirigidos a jóvenes, a partir de actividades de mayor esfuerzo físico.
- Paquetes de 04D y 03N, y de 05D y 04N, dirigidos a aquellos que buscan actividades más ligeras al aire libre.
- Paquete que promueve el voluntariado y que dura 05D y 04N.
- Paquete de 04D y 03N dirigido a aquellos que buscan relajamiento y naturaleza, a partir de terapias con masajes.
- Así como actividades adicionales, como Kayakking y Stand Up Padding Boarding.

Para mayor información, el emprendimiento muestra sus servicios desde este enlace: <http://www.perunature.com/posada-amazonas-esp1.html>

10. La experiencia identificada ha permitido la creación de una visión comunitaria del futuro del turismo en la comunidad?

Efectivamente, la asociación en participación ha logrado un impacto positivo en el desarrollo de capacidades y proyectos comunales:

- Colegio / Proyecto de educación ambiental.
- Casa de Computo
- Capacitación por la Universidad de Nur.
- Fondos de Apoyo para estudiantes universitarios y de institutos.
- Pequeñas Capacitaciones en Administración y Contabilidad.
- Acceso a agua Potable para el Centro Comunal y Servicios Básicos.
- Seguros de sepelio para toda la Comunidad
- Urbanización (Ordenamiento del Centro Comunal).
- Electricidad para el Centro Comunal y Servicios Básicos.

Así mismo, se reconoce con la experiencia impactos políticos positivos y en términos de alianzas estratégicas.