



SECRETARIA DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



PROYECTO “APOYO A LA AGENDA SOCIAL AMAZÓNICA DE LA OTCA”

**SISTEMATIZACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE POLÍTICAS Y TECNOLOGÍAS
SOCIALES DE LOS PAISES MIEMBROS DE LA OTCA PARA LA REGIÓN
AMAZÓNICA**

Y

**PROPUESTA DE TEMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA SU INCORPORACIÓN
A LA AGENDA ESTRATÉGICA DE COOPERACIÓN AMAZÓNICA**

INFORME FINAL

Consultora: Irene Ocampos Balansa

BRASILIA. MAYO 2015

RESUMEN EJECUTIVO

Incorporar el tema de inclusión social en la “Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica” de la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA) implica, en primer lugar, el reconocimiento que el desarrollo sostenible es una meta a alcanzar, que supone el equilibrio de acciones en los ámbitos económicos, ambientales y sociales y, que por lo tanto, requiere un abordaje sistémico e integrador. Supone a la vez el reconocimiento y valoración del rol de las poblaciones que habitan la región amazónica, atendiendo la heterogeneidad social, la diversidad cultural y el compromiso como Organización para aunar esfuerzos, junto a otras iniciativas a nivel mundial, en la lucha contra la desigualdad, desequilibrio y los obstáculos que impiden el acceso y goce de los derechos y oportunidades.

El presente documento compila el “estado del arte” de seis Países Miembros de la Organización que aceptaron el desafío de realizar un recuento y análisis de las políticas sociales, servicios públicos y tecnologías sociales con el objetivo de conocer y examinar iniciativas promovidas, entender las dinámicas de desarrollo y la situación de la población que habita la región amazónica, con especial atención a las que viven en zonas aisladas. A la vez supone identificar la proliferación de actores en la ejecución de políticas sociales – locales, regionales, estatales y centrales - que se articulan en un territorio determinado no siempre de un modo coordinado y las consecuencias que derivan de esta intervención sobre las poblaciones. Este conjunto de aspectos que se organizan en un espacio determinado, contribuirá a generar propuestas explícitas en la línea de ampliar la inclusión social.

Dentro de esta lógica y en el marco de derechos garantizados a los ciudadanos en las Cartas Magnas de los respectivos países, se identificaron y relevaron información sobre el acceso de la población a los siguientes servicios básicos: Educación, salud, vivienda, energía, comunicación, apoyo a la producción familiar y documentación civil. Una de las conclusiones a la que se ha llegado es que los servicios públicos y tecnologías sociales, en general, muestran la creciente necesidad de abordar de manera diferenciada las intervenciones en la región amazónica. Exige en consecuencia innovación, creatividad, articulación de instituciones y sectores así como ingentes esfuerzos para ofrecer servicios apropiados y de calidad. Es allí donde las políticas de inclusión social cobran sentido, al ser capaces de detectar y corregir mecanismos que impiden el acceso a ciertos sectores de la población al goce de sus derechos, a las oportunidades de desarrollo y de una vida mejor y, por último al desarrollo de sus potencialidades.

Otro elemento tomado en consideración ha sido las dinámicas transfronterizas, sean ellas generadas por los propios Estados, por su ausencia o por las poblaciones como actores en el territorio. Los informes nacionales dan cuentas de proyectos o iniciativas específicas de los países para la atención de frontera, iniciativas conjuntas entre países como también dinámicas informales en ámbitos de la producción, salud, cultura y actividades ilícitas. Acuerdos de cooperación entre países, programas bi/ trinacionales y planes de acción fueron identificados, aun así continúan siendo acciones temporales, aisladas que no logran paliar la ausencia del Estado en la mayoría de estos espacios. Tanto la Organización y los países miembro deberán poner mayor empeño en generar articulaciones efectivas en ámbitos clave como salud, seguridad, protección del medio ambiente, combate a ilícitos, desde una perspectiva de complementariedad y cooperación y no como acciones aisladas emprendidas unilateralmente.

Las recomendaciones que se proponen en el documento van en la línea de reforzar aquellos factores aún débiles y el bajo impacto obtenido en la prestación de servicios públicos. Surge como prioridad la apuesta al fortalecimiento del nivel local y la participación de la población

afectada en la búsqueda y priorización de alternativas para subsanar algunas de las carencias y falencias de los servicios. Por otra parte, urge la necesidad de pensar en mecanismos que aseguren la prestación sostenida, el financiamiento y la calidad de los servicios. En ese sentido existen experiencias a nivel internacional que podrían servir de base para discutir un esquema justo y equilibrado de financiamiento de servicios públicos para áreas remotas y aisladas.

En la segunda parte del documento, se formulan temas de inclusión social organizados por áreas y actividades como propuesta para la Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica en base al análisis de las políticas, servicios y tecnologías sociales relevadas. La propuesta de temas se estructura en dos ejes, el primero *políticas y programas sociales*, que contempla dos ámbitos: (i) acceso y ampliación de los servicios públicos básicos y; (ii) reducción de la pobreza. El segundo eje *inclusión socio productiva* incluye: (i) generación de actividades económicas y; (ii) seguridad alimentaria. Como temas transversales se proponen: (i) Gestión de áreas de frontera; (ii) gestión de la información y; (iii) políticas de género y pueblos autóctonos.

El hilo conductor de la primera y segunda parte del documento es contribuir a la discusión sobre inclusión social en la Agenda de Cooperación Amazónica, como un elemento crucial en la búsqueda del desarrollo armónico sostenible de la región, donde se reconoce y valora el aporte de la población que la habita, donde los Estados asumen el compromiso de propiciar el desarrollo generando condiciones, atendiendo las particularidades de la región y preservando la riqueza de la diversidad y la biodiversidad.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	2
INTRODUCCIÓN	6
CONCEPTOS BÁSICOS	7
I. PRIMERA PARTE	
1. VISIÓN GENERAL DE LA AMAZONAS CON RELACIÓN A LA POBREZA	8
2. SISTEMATIZACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES PARA LA REGIÓN AMAZÓNICA	14
3. SISTEMATIZACIÓN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES PARA LA REGIÓN AMAZÓNICA	20
4. SISTEMATIZACIÓN POR SECTORES	21
4.1. EDUCACIÓN	
4.1.1 Cuadro de Servicios/ Tecnologías Sociales. Sector Educación	21
4.1.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	23
4.1.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	24
4.2. SALUD	25
4.2.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Salud	25
4.2.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	27
4.2.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	28
4.3 VIVIENDA	29
4.3.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Vivienda	29
4.3.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	30
4.3.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	30
4.4 APOYO A LA PRODUCCION FAMILIAR	31
4.4.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Apoyo a la Producción Familiar	32
4.4.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	34
4.4.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	35
4.5 ENERGIA	36
4.5.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Energía	37
4.5.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	37
4.5.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	38
4.6 COMUNICACIÓN	38
4.6.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Comunicación	39
4.6.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	40
4.6.3 Riesgos e Incertidumbres Para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	40

4.7 DOCUMENTACIÓN CIVIL	40
4.7.1 Cuadro de Servicios / Tecnologías Sociales. Sector Documentación Civil	41
4.7.2 Características Generales de los Servicios / Tecnologías Sociales	41
4.7.3 Riesgos e Incertidumbres para la Prestación de Servicios / Tecnologías Sociales	42
5. DINÁMICAS TRANSFRONTERIZAS EN EL USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES	42
6. CONCLUSIONES	44
7. RECOMENDACIONES	46
II. SEGUNDA PARTE	
1. PROPUESTA DEL TEMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA SU INCORPORACIÓN EN LA AGENDA ESTRATÉGICA DE COOPERACIÓN AMAZÓNICA	47
ABREVIATURAS	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54

INTRODUCCIÓN

El Tratado de Cooperación Amazónica surge con el propósito común de los Países Miembros de promover el desarrollo armónico de la amazonia que permita una distribución equitativa de los beneficios para elevar el nivel de vida de los pueblos e incorporar los territorios amazónicos a sus respectivas economías nacionales.

En la X Reunión de Ministros de Relaciones Exteriores de la OTCA celebrada en el año 2010 se suscribe la “Declaración de Lima”, que expresa el convencimiento que el desarrollo de los respectivos territorios amazónicos debe estar caracterizado por criterios de sostenibilidad y conservación del ambiente, considerando valores culturales y sociales. Asimismo se aprueba la “Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica de la OTCA” con el objetivo de promover el desarrollo económico y social de los espacios amazónicos integrados y sustentables mediante la articulación y difusión de políticas públicas volcadas para la promoción del empleo y generación de renta, dentro de una visión del desarrollo económico sostenible para la región amazónica.

En el año 2011, en ocasión de la XI Reunión de Ministros de Relaciones Exteriores de la OTCA, se adopta el “Compromiso de Manaos” donde los países expresan que el proceso de cooperación entre países que comparten la región amazónica y de sus pueblos debe tomar en consideración los aspectos económicos, sociales y ambientales que conlleva el desarrollo sostenible. Se decide iniciar un diálogo entre especialistas en el área de inclusión social, lucha contra la pobreza y erradicación de la pobreza extrema, conformándose un Grupo de Trabajo *Ad Hoc* para proponer y examinar iniciativas en el área de desarrollo social en la región. En la primera reunión del Grupo de Trabajo, realizada en el año 2012, se identificaron las posibles áreas prioritarias para construir la Agenda de Inclusión Social Amazónica.

El proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA)” surge como iniciativa de la cooperación sur – sur entre el Gobierno Brasileño y la OCTCA con el fin de contribuir a la incorporación del tema de inclusión social en la Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica, analizando el desarrollo económico y social basado en las necesidades de las personas que habitan en zonas aisladas de la región.

El presente informe se enmarca en dicho contexto, poniendo a consideración un documento síntesis que consolida los informes técnicos nacionales de seis países sobre políticas y tecnologías sociales adecuadas y viables para las personas que viven en zonas aisladas de la región amazónica. Asimismo, incluye una propuesta de temas de inclusión social para la región amazónica.

La sistematización de políticas y tecnologías sociales se realizó en base a la revisión, procesamiento de la información y análisis de los informes nacionales de los siguientes países: Venezuela, Perú, Brasil, Surinam, Bolivia y Colombia. Adicionalmente se han consultado fuentes secundarias como estadísticas, documentos conceptuales e informes, base de las discusiones a nivel internacional sobre los temas de inclusión social y pobreza.

El interés que sustenta este trabajo es conocer la existencia de políticas de desarrollo e inclusión social y las formas de entrega de servicios públicos en poblaciones aisladas de la Amazonía, suponiendo que por las características de esta región las respuestas no son homogéneas al resto del territorio. A la vez, propiciar a futuro el intercambio de experiencias e información sobre las alternativas para la prestación de servicios públicos y tecnologías sociales con una perspectiva de sostenibilidad y posibilidades de réplica.

El informe se ha dividido en dos partes: La primera contempla conceptos básicos y definiciones que sustentaron los relevamientos realizados en los seis países. Se presenta una visión general de la pobreza en la región amazónica desde las distintas realidades nacionales y se listan las principales políticas sociales de los seis países y sus modelos de desarrollo e inclusión social. El siguiente apartado contempla servicios y tecnologías sociales agrupados en los siguientes sectores: (i) salud; (ii) educación; (iii) energía; (iv) apoyo a la producción familiar; (v) vivienda; (vi) comunicación; y (vii) documentación civil. Analizados bajo criterios de viabilidad, eficiencia y simplicidad operacional; señalándose sus principales características, ventajas, riesgos e incertidumbres en la prestación de servicios a poblaciones aisladas. Por último, se señalan dinámicas transfronterizas formales e informales entre países miembros, conclusiones y recomendaciones sobre políticas y tecnologías sociales.

En la segunda parte, se presenta una propuesta de temas de inclusión social a ser analizados para su incorporación en la Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica.

CONCEPTOS BÁSICOS

En la I Reunión Regional del Grupo de Trabajo *Ad Hoc*, creado para proponer y examinar iniciativas en el área de desarrollo social en la región amazónica, se identificaron áreas prioritarias para construir la Agenda de Inclusión Social Amazónica, son estas: (i) Región fronteriza y necesidad de estrategias comunes específicas; (ii) inclusión social productiva; (iii) acceso y ampliación de los servicios públicos; (iv) Capacitación/ formación de los recursos humanos; (v) Gestión de Información; (vi) Experiencias de transferencias condicionadas.

Sobre esta base y en el marco del proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA)” se definieron los términos de referencia para las consultorías en los países y para la sistematización de los informes nacionales. La OTCA definió el marco conceptual que incluye terminologías y definiciones comunes para el relevamiento de tecnologías y políticas sociales dentro de los cuales se suscriben los informes de los países miembro y el presente informe. Estos conceptos fueron discutidos en ocasión de la reunión de nivelación regional con los consultores nacionales convocada por la Organización en la ciudad de Brasilia, donde se introdujeron ajustes -de acuerdo a las características de alguno de los países- lo que permitió consensuar la metodología y un abordaje común entre todos los consultores.

A continuación se citan los principales conceptos básicos que se han considerado en los informes nacionales y en este documento:

Población Aislada: Comunidades con una población aproximada de hasta 250 personas, distante más de 8 horas de centros poblados con 1. 000 o más habitantes. Este concepto se utiliza en 4 de los 6 países analizados. En Surinam no puede ser aplicado el parámetro de distancia entre poblaciones, acordándose el parámetro de *accesibilidad* con respecto a: infraestructura, actividades económicas, servicios públicos disponibles sustituyéndose el término *población aislada* por *comunidades del interior*. En el caso de Venezuela, el ámbito de aplicación del Tratado de Cooperación Amazónica se circunscribe a la cuenca del río Amazonas, que obedece al Municipio Río Negro del Estado Amazonas, por ende, los datos presentados en el informe nacional corresponden a dicho municipio y sus corregimientos.

Tecnología Social: Métodos y técnicas desarrolladas en base a la utilización racional de los conocimientos empíricos, los conocimientos científicos o populares, que buscan mejorar las condiciones de vida de una sociedad.

Servicio Público: De acuerdo al derecho administrativo público es la “actividad que desarrolla el Estado o un organismo privado bajo la regulación estatal para la satisfacción de necesidades colectivas donde se asegure la *generalidad, uniformidad, continuidad y regularidad* del mismo.” *Generalidad* entendida como el derecho de todos los habitantes a gozar del servicio; *uniformidad* en el sentido que todos los habitantes tiene el derecho de exigir la prestación del servicio en igualdad de condiciones; *continuidad* que satisfaga la necesidad pública toda vez que se presente; *regularidad* conforme a las reglas y condiciones que se establezcan.

Capital social: Diferentes formas de organización para el desarrollo de las comunidades como una unidad y la capacidad de actuar coordinadamente en la solución local de los problemas colectivos.

I. PRIMERA PARTE

1. VISIÓN GENERAL DE LA AMAZONAS CON RELACIÓN A LA POBREZA

El espacio amazónico compartido entre Brasil, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia, Surinam y Guyana ocupa el 57% de la superficie total de sus territorios, correspondiente a aproximadamente 7 millones de kilómetros cuadrados y a nivel global representa el 6% del planeta. Al ser definido este espacio bajo criterios político – administrativo, hidrográfico y biogeográfico sus dimensiones pueden variar de acuerdo a estos parámetros.

Es una de las regiones más ricas en biodiversidad del planeta, considerada patrimonio natural de la humanidad, que alberga el 20% de la reserva de agua dulce de la tierra. En este extenso territorio habitan más de 350 etnias indígenas, algunas de ellas sin contacto con el mundo exterior y con alto riesgo de extinción. La población es de aproximadamente 37,8 millones, con una densidad poblacional de alrededor de 4,5 por kilómetros cuadrados en la región amazónica, que comparado con la densidad poblacional de los demás territorios de los países miembros es relativamente baja. A su vez es una región donde la riqueza natural y biodiversidad contrasta con la pobreza e inequidad en la que vive gran parte de su población, debido en muchos casos al aislamiento y difícil acceso a esta región.

El tema de pobreza y exclusión ha sido investigado y documentado en la mayoría de los países, se cuenta con informaciones de necesidades básicas insatisfechas (NBI), índice de desarrollo humano (IDH), informe sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) por países e indicadores de pobreza multifuncional entre otros. A modo ilustrativo se cita a continuación datos relevantes sobre la situación de pobreza en la Amazonía, extraído de los informes nacionales.

COLOMBIA

“La Amazonia Colombiana tiene una extensión de 47.727.400 hectáreas, que corresponde al 41.8 % del territorio del país. Es una región con una amplia biodiversidad, hoy salvaguardada por quince áreas naturales protegidas, siete de las cuales se encuentran en zonas fronterizas en una extensión de 8.185.816 de hectáreas. La región es habitada por 62 pueblos indígenas que en su mayoría viven en los 185 resguardos localizados en seis departamentos.... reuniendo un total de 108.000 habitantes....concentrada la mayoría de dicha población en cuatro departamentos amazónicos fronterizos (Putumayo, Amazonas, Vaupés y Guainía).

...Además de los pueblos indígenas, la región también es habitada por campesinos, afrodescendientes, madereros, pescadores, mineros, comerciantes, misioneros y empresarios de todo tipo... que han llegado, en muchas ocasiones, con sus familias y parientes a la región o han constituido parentelas en diferentes periodos durante los últimos 150 años, motivados por sueños de riqueza en algunas de las diversas actividades extractivas que han caracterizado la economía de la región; o por el impulso centrífugo que durante los últimos 80 años ha desplazado forzosamente a los campesinos colombianos.

...Junto con los esfuerzos estatales por construir una Nación y asegurar su soberanía territorial, pasaron necesariamente por un intenso proceso de nucleación habitacional base de las dinámicas de urbanización que conducirían a la generación de centralidades urbanas y a la estructuración de redes urbanas complejas”¹.

Aponte (2015) señala que el proceso de poblamiento ha generado centros urbanos de diversas jerarquías que en algunos casos han derivado en la concentración de servicios públicos alrededor de “centralidades regionales y locales” pero esto a su vez ha generado la conformación de anillos de marginalidad donde los servicios públicos no llegan o son precarios. “En la actualidad esto fue configurando que la población amazónica colombiana migre hacia espacios urbanos siendo la tasa de urbanización aproximadamente de 48%, concentrándose el 60% de la población en 6 cascos urbanos mayores a 20.000 habitantes”².

Los datos sobre pobreza en el Amazonas colombiano no fueron levantados en todos los municipios y corregimientos, en 16 de 39 no existen datos concluyentes que permitan determinar la situación de esos poblados y en 4 de 26 las necesidades básicas insatisfechas alcanzan niveles de 70 a 99 %.

“Lo anterior pone varios elementos a relucir. Primero, que los datos que proporciona el estado Colombiano no permiten medir adecuadamente los índices de pobreza de la Amazonia. Sin embargo, con los escasos datos la situación es bastante preocupante. Segundo, nuevamente se evidencia la centralización en la oferta de servicios, ya que es en las capitales donde el índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es menor. Tercero, se recalca una importante distancia entre las capitales de los departamentos fronterizos periféricos y las centralidades locales, lugares donde la población con necesidades básicas insatisfechas asciende a mucho más de la mitad... De los seis departamentos analizados se puede observar que la totalidad de ellos presentan valores superiores al 70% de su población en pobreza multivariada, siendo Guainía y Vaupés, ambos departamentos fronterizos, los de mayor incidencia, mientras los otros dos departamentos fronterizos (Amazonas y Putumayo) muestran porcentajes menores, ambos sobre el 70% de población en condición de pobreza según el citado índice.”³

PERÚ

“La superficie del territorio Peruano es de 1.285.216 km². De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la región amazónica, también conocida como Selva, ocupa el 60,3% del territorio peruano. Tres de los cinco departamentos

¹ Aponte M., J. (2015). p. 15 - 18.

² *Ibidem*. p. 32- 33

³ *Ibidem*. p. 47 - 49

más grandes del Perú, que cubren un 55% de la superficie total del país, se encuentran en la región amazónica...El espacio fronterizo que corresponde a las regiones amazónicas del país involucra más del 75% de la longitud del límite internacional del país. Estas fronteras amazónicas colindan con Ecuador, Colombia, Brasil y Bolivia. La relación entre distritos de zona de frontera y pobreza se evidencia en el acceso y cobertura de algunos servicios y el nivel de algunos de sus indicadores sociales de su población. De los 79 distritos ubicados en zonas de fronteras, 34 de ellos (43%) son considerados pobres extremos... 1.334.850 pobladores son los que viven en zonas de fronteras.

...A pesar que la región amazónica ocupa la mayor parte del territorio peruano, es la región menos poblada. De acuerdo al XI Censo de Población y VI de Vivienda del 2007, solo el 13.4% de habitantes del Perú vive en la región Selva, representando 3.675.292 habitantes (INEI, 2008)...De acuerdo al censo del 2007, la población de las comunidades nativas fue de 332.975...siendo la población mayoritariamente joven y escasa la población adulta mayor”⁴.

Datos sobre tasa de matriculación escolar y asistencia reflejan las dificultades por lo que atraviesa la población de la región amazónica peruana (Selva) siendo menor la tasa de matrícula escolar con respecto a la Costa y Sierra. El 63% de la población de 3 a 5 años asiste a un establecimiento escolar frente al 78,6% de la costa. La franja comprendida de 6 a 11 años presenta una tasa del 90,4% siendo en la Costa y Sierra un promedio un poco más alto pero no significativo. En la franja de 12 al 16 años nuevamente se observa una marcada diferencia entre el 69,3% correspondiente a la Selva frente al 84,6 % de la Costa.

De las Comunidades Nativas, un 14.1% no cuentan con ningún centro educativo; el 58,1% cuentan con un solo centro educativo; y el 27.8% cuenta con dos o más centros educativos.

En general, los servicios de salud en la región amazónica son limitados en relación a los servicios de salud que se prestan en otras regiones. Por tanto, la población vulnerable tiene mayor probabilidad de contraer enfermedades gastrointestinales y respiratorias por contaminación de agua y aire, así como aquellas enfermedades que se extienden por diversas condiciones ambientales, tales como la malaria.

“La desnutrición crónica infantil - estado en el cual los niños tienen baja estatura con relación a una población de referencia- es un indicador valioso que refleja la desigualdad en el país. En el año 2012 la tasa de desnutrición crónica infantil en áreas rurales (31.9%) fue superior en 21.4 puntos porcentuales a la tasa en áreas urbanas (10.5%).”⁵

Una cifra alarmante es el indicador de mortalidad infantil en las comunidades nativas que alcanza el 49,2 por cada 1000 nacidos vivos y la tasa de mortalidad de la niñez de 64 muertes (de menores de 5 años) por cada 1000 nacimientos. En comparación al resto de la población es entre 2 a 3 veces superior.

BOLIVIA

⁴ Ipince L., N. (2015). Informe Final de Consultoría Perú. Proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA”. Lima. Perú. p. 18 -25

⁵ Ibídem, p.33

“La cuenca de Amazonía boliviana ocupa más del 60% del territorio nacional. Dividida en tres formaciones forestales: el *bosque amazónico*, el *bosque húmedo de las llanuras* (las pampas de Moxos-departamento del Beni) y el *bosque húmedo del escudo precámbrico*, comprende los departamentos de Pando y Beni y el norte de los departamentos de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz.

...La Constitución Política del Estado (2009) establece que la Amazonía boliviana es “un espacio estratégico de especial protección para el desarrollo integral del país por su elevada sensibilidad ambiental, biodiversidad existente, recursos hídricos y por las eco regiones.

...La población de la macro región amazónica alcanzaba en al año 2010 a 542.791 habitantes (257.573 mujeres y 285.218 hombres), representando el 5,21% de la población a nivel nacional. La población indígena (por auto identificación étnica), en los departamentos de la Macro región amazónica es de 16,2% (Pando), 32,8% (Beni) y de 77,5% (La Paz). Pero en la macro región amazónica se ubican 24 de las 36 naciones indígenas del país”⁶.

El índice de desarrollo humano (IDH), con relación a la pobreza en la amazonia, arroja niveles del 90%. La incidencia de la pobreza en los departamentos del Beni es del 93,6% y de Pando 92,7%, siendo el municipio de Villa Nueva o Loma Alta-Provincia Federico Román de dicho departamento el que se encuentra entre los más pobres del país con 100% de pobreza. En el área fronteriza el 70% es considerado pobre y de esto el 30% pobre extremo. La tasa de mortalidad infantil es del 41,8% sobre 1000 nacidos vivos.

“En toda la macro región amazónica, los servicios sociales, son precarios, los datos expresan que un promedio de 30% de los hogares no cuentan con servicios higiénicos y el 20%, lo comparte. El acceso al servicio de alcantarillado es igualmente precario, alcanzando al 3,3% en el departamento de La Paz, al 1,22% en Beni y a un 2,18% entre la población de Pando. El servicio de agua potable y energía eléctrica son los dos problemas más acuciantes de los pobladores de la Amazonía boliviana.”⁷

VENEZUELA

“El ámbito de aplicación del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA) se circunscribe a la cuenca del río Amazonas (Cancillería de la República de Venezuela, 1978) que, en el caso de Venezuela, obedece al municipio Río Negro del estado Amazonas...cuya capital es San Carlos de Río Negro y surge como municipio a partir de la evolución política que convierte a Amazonas en estado, según la Ley Especial del 23 de julio de 1992 (MPPS, 2014). Cuenta con una superficie de 38.416 km², lo que representa el 21,62% del territorio total del estado Amazonas (INE, 2011). Está dividido en tres parroquias que son Solano, Cocuy y Casiquiare. Seis pueblos indígenas hacen vida en este municipio: Baré, Yanomami, Yeral, Kurripaco, Baniva y Guarekena.

...La población del estado de Amazonas según el Censo del 2011 es de 164.549 habitantes, y del municipio de Río Negro 2.300 habitantes dentro de los cuales el 83,9% se auto reconoce como indígena La densidad poblacional de este municipio es

⁶ Gamarra T., M. (2015). Amazonía boliviana procesos de inclusión social. Sinergias entre políticas públicas servicios sociales y tecnologías sociales, desarrolladas en comunidades aisladas de la Amazonía boliviana. p. 23 - 51

⁷ *Ibidem*. p. 58

0,06 Hab/ km². La cantidad de habitantes por kilómetro cuadrado en veinte años no ha aumentado significativamente, lo que responde al patrón migratorio que ha experimentado el municipio Río Negro en el que sus habitantes migran a los centros poblados con mayor desarrollo urbano y comercial. La principal actividad comercial del municipio es la pesca y en segundo lugar el turismo, asimismo la agricultura desempeña un importante papel para la subsistencia y el intercambio por productos de primera necesidad”.⁸

La cantidad de hogares del estado de Amazonas es de 28.318 (censo 2011) de los cuales 339 corresponde al municipio de Río Negro. Del total de hogares del municipio, 233 se encuentran en situación de pobreza y 82 en situación de pobreza extrema.

Tanto a nivel nacional, a nivel de los estados y específicamente en el de Amazonas durante el periodo 2001 al 2010 se registró una disminución significativa de la pobreza, de acuerdo al análisis realizado en base a índices multidimensionales de pobreza durante dicho periodo. Desagregando los índices, a nivel nacional uno de los indicadores de mayor contribución a la pobreza es la educación mínima seguido por el de ocupación y el de posesión de bienes, estos tres indicadores contribuyen con más del 50% de la pobreza en todos los estados. En el caso del estado de Amazonas, el índice de mayor contribución es el de posesión de bienes, seguido por educación mínima y en último lugar el de ocupación.

SURINAM

Surinam se independiza en el año 1975 de Holanda, en el año 1987 se aprueba una nueva constitución nacional iniciándose un proceso de transición democrática. La población en el año 2013 era de 539.276 habitantes, con una densidad poblacional de 2,5 km² por habitante en un territorio de 163.270 km². Si bien el tamaño del país y el número de población pudieran llevar a pensar en la facilidad para la prestación de los diversos servicios públicos, la realidad presenta ciertas complejidades: por un lado una densidad poblacional baja, por otro la concentración de alrededor del 70% de la población urbana en la costa, la falta de caminos para llevar los servicios a poblados fuera de la zona costera y alrededor del 80% del territorio es selva tropical. La población está compuesta por 8 etnias: criollos, indostanos, cimarrones, javaneses, amerindios y otras que comprenden a poblaciones de etnias mixtas. Además del idioma oficial holandés se registran otros 15 idiomas.

De acuerdo al documento “Estrategia País del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con la República de Surinam 2011 – 2015” la actividad económica que ha generado mayores ingresos en el año 2009 es la vinculada al sector extractivo: oro, petróleo y bauxita, generando alrededor del 90% de los ingresos provenientes de la exportación mientras que la exportación de productos agrícolas - como consecuencia de obstáculos ligados a la productividad - ha disminuido en forma sostenida. Esto trae como consecuencia una alta dependencia de la importación de alimentos y un alto costo que debe ser pagado por ello.

Con referencia a la pobreza y desigualdad los índices figuran entre los más altos de América Latina y el Caribe. En el último Informe de 2010 sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), preparado con datos nacionales, se señala que la incidencia de la pobreza en los alrededores de Wanica y Paramaribo es del 50%, en tanto que el coeficiente de Gini es de 0,52.

⁸ Duran, R. (2014). Informe Final de la Consultoría Venezuela: “Proyecto de Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica OTCA”. p. 14 -24

“En Surinam, la educación comprende cuatro niveles: preescolar, para personas de 4 a 5 años de edad; primario, para alumnos de 6 a 12 años de edad (grados 1 a 6); secundaria básica (grados 7 a 10), y secundaria superior (grados 11 a 13). El acceso a la enseñanza primaria y secundaria básica aumentó un 12% desde 2004, pero las altas tasas de repetición y deserción en ambos niveles afectan el avance en los estudios y la permanencia en el sistema educativo hasta el último grado de educación. Existe una fuerte desigualdad con respecto a varones en todos los niveles de secundaria, ya que las tasas de matrícula de mujeres son universalmente más altas.

La enseñanza es obligatoria para las personas de 7 a 12 años de edad y aproximadamente el 90% de los miembros de esta cohorte están matriculados en el ciclo de educación primaria, pero sólo el 50% de ellos reciben un certificado del sistema de educación formal.

Los problemas de calidad de la educación y prestación de los servicios son más agudos en las comunidades del interior, donde el acceso a la educación es menor y los factores culturales y lingüísticos son más complejos. En tanto que el 86% de los niños urbanos de 12 a 17 años de edad asisten a la escuela, en el interior la cifra es de apenas 56%, además la educación se imparte en holandés, idioma que poco se habla en el interior”.⁹

BRASIL

Desde el año 2003 hasta el 2012 el número de personas que se encontraban en situación de pobreza y pobreza extrema fue disminuyendo a nivel país. Sin embargo, un pico de subida fue registrado en el año 2013, donde según datos del Instituto de Pesquisas Económica Aplicada (IPEA) 10, 4 millones de personas tenían renta inferior a la línea de extrema pobreza en comparación a 10 millones en el año 2012. Si bien el número de pobres extremos subió, la cantidad de personas en la franja de pobreza continúa descendiendo de 30, 3 millones en el 2012 a 28,6 millones, comparando con el año 2003 donde la cifra de pobreza era de 61, 8 millones.

El Índice de Progreso Social (IPS) fue creado en el año 2013 como alternativa de medición del desarrollo social y ambiental de los países, a partir de las limitaciones que presenta el abordaje limitado del desarrollo económico. El Progreso social es definido como “la capacidad de la sociedad de satisfacer sus necesidades humanas básicas, establecer estructuras que garanticen la calidad de vida de sus ciudadanos y de oportunidades para que todos los individuos puedan alcanzar su máximo potencial”¹⁰. Este índice fue utilizado en la Amazonia presentado un diagnóstico detallado de 9 estados y 772 municipios de la región. A continuación se cita textualmente los resultados:

“El Índice de Progreso Social (IPS) medio de la Amazonia (57,31) es inferior a la media nacional (67,73). Comparado con el resto de Brasil, la región presenta resultados inferiores en todas las dimensiones y casi todos los componentes del IPS... La dimensión 1 *Necesidades Humanas Básicas* presenta un índice de apenas 58,75 debajo de la media nacional de 71,60. Entre los componentes de esa dimensión se incluye agua y saneamiento que tuvo el peor resultado (35,35).... A su vez la segunda

⁹ Roseval, W. (2014). A Draft Research Report Presented as Fulfillment of the Consultancy Contract – Project SAE/03/2014 between The Amazon Cooperation Treaty Organization Permanent Secretariat – ACTO/PS. Suriname. p. 14

¹⁰ El índice se diferencia de otra medida, como ser IDH por excluir los indicadores económicos en su cálculo y solo contempla indicadores sociales y ambientales.

Dimensión *Fundamentos para el Bienestar* obtuvo el mejor resultado (64,84), mismo así el valor está por debajo de la media nacional (70,42). De los componentes, el peor resultado fue acceso a información y comunicación (53,36). Por otro lado, el mejor resultado fue alcanzado por el componente sostenibilidad de los ecosistemas (74,85), debido principalmente al descenso del desmonte y la mayor proporción de áreas protegidas (tierras indígenas y unidades de conservación) existentes en la región. Por último la Dimensión 3 *Oportunidades* tuvo el peor desempeño de la región con un índice de apenas 48,33.

...Los estados de la amazonia presentan una disparidad importantes entre si en relación al Índice de Progreso Social en sus tres dimensiones, mismo así todos presentan resultados inferiores a la media nacional”.¹¹

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) con los datos del levantamiento realizado en el año 2010 refleja que de las 50 ciudades brasileñas con peores índices 9 se sitúan en la región de la amazonia. Por otro lado, el índice de población brasilera con pobreza multidimensional cayó al 22,5% en 6 años y el porcentaje de población con privación de bienes disminuyo de 4% a 3,1% según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Asimismo la franja de la población próxima a la pobreza multidimensional disminuyo de 11,2% a 7,4% y la proporción de personas con pobreza extrema paso del 0,7% a 0,5% en la misma comparación.

2. SISTEMATIZACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES PARA LA REGIÓN AMAZÓNICA

A nivel mundial y, haciendo un repaso histórico de la evolución de políticas en el ámbito de la reducción de la pobreza, las respuestas gubernamentales en un primer momento se centraron en políticas sociales que permitían identificar y actuar directamente sobre la población afectada. Surgen así políticas focalizadas, temporales o de contingencia y centradas en territorios identificados con niveles mayores de pobreza. Posteriormente, en la década de los años 90 el tema pobreza aparece explícitamente en las agendas de los gobiernos como un tema con peso propio, reconociéndose que el abordaje puramente de contingencia o a través de políticas económicas no han sido suficiente para reducir los niveles de pobreza, requiriéndose respuestas diferenciadas y una mayor coordinación sectorial. Es así como surgen los programas de transferencias condicionadas, donde las transferencias monetarias se vinculan a la superación de necesidades básicas con condicionalidades orientadas a la mejora de los niveles de salud, alimentación, educación e ingresos. Esto trajo como consecuencia la revisión y adecuación de las políticas sociales sectoriales (salud, educación, seguridad social, etc.) con miras a lograr una real universalización de las políticas. Si bien la mayoría de los programas han tenido impacto en el alivio a la pobreza y la reducción de la pobreza extrema, se ha observado asimismo que la población ante una situación de riesgo y crisis fácilmente cae de nuevo.

Las diferentes metodologías de análisis de impacto de políticas sociales -focalizadas en la reducción de la pobreza- muestran que si bien estas han contribuido a bajar los niveles de pobreza y de extrema pobreza persisten situaciones de exclusión que pone en riesgo la sostenibilidad de los programas de transferencias condicionadas. Esto conduce a que el análisis de las condiciones sociales, la identificación de situaciones de exclusión en sus múltiples dimensiones y los conceptos de desarrollo sean permanentemente discutidas e incorporadas en la definición y orientación de nuevas políticas públicas. “La exclusión social se entiende como la condición social colectiva que experimentan sectores sociales concretos, producto de

¹¹ Santos, D., Celentano, D., García, J., Aranibar, A., & Veríssimo, A. (2014). Índice de Progreso Social en la Amazonia Brasileira.p.11

marcos normativas (leyes) y prácticas institucionales, tanto públicas como privadas, que impiden la realización de sus potencialidades humanas, el acceso a los derechos que los asisten y las oportunidades de prosperidad económica y material”.¹²

“... Se pueden entonces identificar dos tipos de orientación para las políticas incluyentes, entendiendo por tales aquellas acciones conscientes de la administración cuyo propósito es eliminar situaciones de exclusión social. En primer lugar, las políticas regulatorias.... Procuran evitar que la acción del mercado y las relaciones sociales privadas conduzcan a la persistencia de relaciones de exclusión social. Se trata de acciones institucionales y normas destinadas a impedir prácticas sociales generadoras de exclusión: En otras palabras, se trata de reconocer la forma que en determinadas prácticas conducen a situaciones de exclusión, con el fin de regularlas, sancionarlas o establecer requerimientos compensatorios.

El segundo orden de políticas se refiere a la gestión normativa e institucional directamente dirigida a eliminar acciones excluyentes derivadas de las políticas públicas. Hemos señalado que la exclusión social alude a prácticas y mecanismos institucionales que disminuyen el disfrute de los derechos por parte de distintos grupos sociales. Por ejemplo, si las políticas públicas no reconocen las diferencias relativas de la condición social de las personas, entonces están excluyendo por omisión”.¹³

Esta evolución de políticas en mayor o menor grado puede observarse en los países miembros de la OTCA. A continuación se presenta un resumen de las principales políticas de estos países, que incluyen políticas generales, diseñadas para toda la población, y en algunos casos específicas atendiendo las particularidades de la región amazónica.

PERÚ

“El Perú cuenta con una *Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social* llamada “*Incluir para Crecer*”... Esta estrategia es un documento que sirve de guía vinculante para que todos los sectores y niveles de gobierno orienten sus intervenciones en materia de desarrollo e inclusión social de acuerdo a sus competencias, de manera articulada y coordinada a favor de la población más pobre y vulnerable. Además plantea la necesidad de que todos los sectores y niveles de gobierno compartan criterios de focalización a fin de que se llegue a una población vulnerable con un paquete de intervenciones de distintos sectores y niveles de gobierno de forma simultánea. Esta política prioriza a aquellas personas en situación de mayor pobreza y vulnerabilidad, que no logran ser cubiertas por la política social universal... Se enfoca entonces las intervenciones en la población más pobre concentrada en la sierra sur y selva, la cual asciende a 4.8 millones de personas (16% de la población total).

...En términos operativos, el modelo abarca tres horizontes temporales complementarios (corto, mediano y largo plazo) con indicadores emblemáticos respectivos. Para el corto plazo, el esfuerzo está centrado en el alivio temporal de los hogares a través de programas de asistencia directa; en el mediano plazo, el énfasis está puesto en el desarrollo de capacidades orientadas a mejorar el acceso de los hogares a servicios de infraestructura básica y a incrementar su autonomía en cuanto a la generación de ingresos y procesos de inclusión financiera; y para el largo plazo, las

¹² Sojo, C. (2006). Exclusión Social. Más allá de la pobreza. Costa Rica. FLACSO. p.12

¹³ *Ibidem*. p. 20 - 21

intervenciones están orientadas a la generación de oportunidades para la siguiente generación con énfasis en la promoción de la protección y mejora del capital humano (nutrición, salud y educación de calidad)".¹⁴

La implementación de la estrategia es un esfuerzo conjunto de diversos actores del nivel gubernamental, de diferentes niveles de gobierno, para que la provisión de bienes y servicios sea efectiva en el territorio. Los ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social son: (i) nutrición Infantil; (ii) desarrollo infantil temprano; (iii) desarrollo integral de la niñez y de la adolescencia; (iv) inclusión económica; y (v) protección del adulto mayor.

El informe hace mención asimismo a otras políticas como ser:

La *Política de Descentralización*, que tiene como objetivo el desarrollo integral del país, previéndose su implementación en forma gradual y progresiva en la transferencia de competencias y recursos desde el nivel central a los gobiernos regionales y locales.

La *Política de Integración de Fronteras: cuya Ley Marco para el Desarrollo e Integración Fronteriza* define los espacios de frontera, establece los mecanismos de formulación, coordinación, ejecución y seguimiento de la Política Nacional de Desarrollo e Integración Fronterizas, parte constitutiva de la Política Exterior y de la Política Nacional de Desarrollo. Asimismo regula el Sistema Nacional de Desarrollo de Fronteras e Integración Fronteriza.

El *Sistema Nacional de Inversión Pública*. Busca la eficiencia de la inversión, la mejora de la calidad del servicio prestado y el impacto socio económico.

La *Comisión Interministerial de Asuntos Sociales* ha creado el Grupo de Trabajo de *Comunidades Nativas Amazónicas*, encabezada por la Presidencia del Consejo de Ministros con la finalidad de... "identificar los principales problemas normativos y de gestión que limita el acceso de pobladores de comunidades nativas de la Amazonía a programas y servicios del Estado, así como promover la implementación de modalidades de entrega de servicios que incluya la pertinencia cultural, accesibilidad geográfica, intervenciones articuladas, acceso a nuevas tecnologías y recursos suficientes".¹⁵

BOLIVIA

"La *Constitución Política del Estado* (2009), establece claramente que: "la economía social y comunitaria complementará el interés individual con el vivir bien colectivo" (Art.306). Bajo este paraguas se establecen los principios de coexistencia entre las distintas formas de organización económica, sobre los principios de complementariedad, reciprocidad y solidaridad.

El *Plan Nacional de Desarrollo (2010-2020) el Vivir Bien*, es el fundamento de la nueva propuesta de desarrollo para el Estado Plurinacional de Bolivia... Tiene como ejes centrales: (i) La protección social y el desarrollo comunitario cuyo objetivo central es erradicar la pobreza extrema en 80 municipios – del total de 329 – cerrando las brechas de inequidad y desarrollando las capacidades humanas, económicas y sociales

¹⁴ Ipince L., N. (2015). Informe Final de Consultoría Perú. Proyecto "Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA". Lima. Perú p. 43 y 46

¹⁵ Ipince L., N. (2015). Proyecto "Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA". Informe final de Consultoría. P. 112 -113

de los grupos poblacionales más vulnerables; (ii) la subversión de lo social con la incorporación de activos y del acceso irrestricto a los servicios sociales.

...El objetivo de la política económica de mayor interés para el país, es el relativo a la reducción de la pobreza; si bien este es un tema que formalmente es un objetivo de política social tiene estrecha relación con la política económica.

...La *Agenda Patriótica 2025, "Agenda del Bicentenario"* se estructura en trece pilares... abarca una amplia gama de temas en gestión pública. La visión de desarrollo centrado en el eje 1 se refiere a la erradicación de la pobreza".¹⁶

El *Plan de Desarrollo Integral de la Macro Región Amazónica* (2011) establece las líneas de acción que enmarca las acciones de política, se citan a continuación algunas de ellas: (i) Mejorar la competitividad del país y profundizar el modelo económico vigente para asegurar el bienestar de la población y el mejoramiento de sus niveles de vida; (ii) profundizar la agenda en temas como: migración, problemas fitosanitarios y zoonosológicos, salud humana, lucha contra el contrabando, flujos turísticos, (iii) comenzar a estructurar una "agenda verde"; basado en asuntos como aprovechamiento conjunto de cuencas hidrográficas y lacustres, uso racional de recursos naturales compartidos; creación de parques binacionales; (iv) fomentar la paz, la cooperación y la armonía con los países vecinos en temas relacionados con defensa y seguridad, establecimiento de regímenes de reducción y control de armamentos.¹⁷

Como política para la erradicación de la extrema pobreza se han implementado los bonos sociales *Juancito Pinto, Juana Azurduy de Padilla, y la Renta Dignidad*. Los fondos provenientes de la industrialización de los recursos naturales son destinados asimismo al objetivo de reducción de la pobreza. En el ámbito de la seguridad alimentaria, dentro del conjunto de medidas, se fomenta la producción de alimentos por parte de los pequeños productores, se invierte en la construcción de silos de almacenamiento de alimentos, en la creación de empresas de producción de semillas y fertilizantes naturales y se constituyeron fondos de garantía, todo esto bajo el amparo de la Ley de Revolución Productiva Comunitaria Agropecuaria.

Dentro del Plan Nacional, el eje de *universalización de los servicios básicos* (agua potable, luz eléctrica, gas y comunicaciones), garantiza el acceso universal para toda la población, esto se ha establecido como derecho en la Constitución Nacional. Asimismo, el quinto eje *soberanía tecnológica*, busca rescatar la creatividad en el desarrollo de tecnologías acordes a las necesidades de la población.

SURINAM

Para el periodo 2010 – 2015 la declaración política del gobierno de Surinam ha definido como prioridades en el ámbito de la inclusión social, dentro del contrato social – no formalizado - asumido por el gobierno con el pueblo, las siguientes áreas: (i) Generación de empleo; (ii) inversión pública; (iii) educación e innovación.

¹⁶ Gamarra T., M. (2014). Amazonía boliviana procesos de inclusión social. Sinergias entre políticas públicas servicios sociales y tecnologías sociales, desarrolladas en comunidades aisladas de la Amazonía boliviana. p. 70 -73

¹⁷ Gamarra T., M. (2014). Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA. Documento II. Relaciones transfronterizas, comunidades aisladas de la Amazonia Boliviana. p. 12

“Algunas de las principales acciones son: ayuda financiera para las familias pobres, programa de alimentos de cuidado infantil, atención médica gratuita, distribución de materiales educativos gratuitos, centros de atención infantil, subvenciones de renta, bonos para familias con niños pequeños, viviendas, centros de recreación para niños y adolescentes, hogares de ancianos, servicios de atención psicológica, programa de salud para madres jóvenes, programas educativos extracurriculares, programas de capacitación para el mercado laboral, sistemas de microcréditos para mujeres y proyectos de desarrollo local”.¹⁸

El gobierno rinde cuentas a la población sobre los avances, en base a las iniciativas implementadas, siendo posible medir la gestión gubernamental con relación al compromiso político asumido en el contrato social.

Asimismo, la agenda social de Surinam incorpora las acciones definidas en el marco de los acuerdos bi – multilaterales con otros países y organismos de cooperación internacional, que complementa el esfuerzo del gobierno en profundizar la inclusión social en la perspectiva de desarrollo del país.

VENEZUELA

El *Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Región 2013- 2019* denominado también *Plan de la Patria* se estructura en *objetivos históricos y objetivos nacionales*. Uno de estos objetivos nacionales hace mención a la profundización del desarrollo de la nueva geopolítica nacional y define como objetivos estratégicos: (i) Profundizar la integración soberana nacional y la equidad socio-territorial a través de los ejes de desarrollo integral: Norte Llanero, Apure-Orinoco, Occidental y Oriental, Polos de Desarrollo Socialista, Distritos Motores de Desarrollo, las Zonas Económicas y Especiales y REDIS; (ii) Fortalecer la presencia del Estado en las zonas fronterizas y la articulación en las fachadas de integración caribeña, andina y amazónica, con el fin de contribuir a reforzar la independencia y soberanía nacional.

La *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* del año 1999 consagra a su vez en diferentes artículos los siguientes derechos: (a) protección integral de la familia como prioridad absoluta; (b) el derecho a la salud como obligación del Estado; (c) la protección de las personas en situación de discapacidad; (d) el derecho a la educación gratuita y obligatoria hasta el nivel medio y diversificado; (e) el derecho a la vivienda, al trabajo, a una remuneración adecuada y a la seguridad social, entre otros.

La *Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas* del año 2005, en su artículo 21 establece que el “Estado garantiza a los pueblos y comunidades indígenas la protección y seguridad debida en el hábitat y tierras de los pueblos y comunidades indígenas en los espacios fronterizos, preservando la integridad del territorio, la soberanía, la seguridad, la defensa, la identidad nacional, la diversidad y el ambiente, de acuerdo con el desarrollo cultural, económico, social e integral”. Asimismo el Artículo 22 reza: “Los pueblos y comunidades indígenas ubicados en zonas fronterizas tienen el derecho de mantener y desarrollar las relaciones y la cooperación con los pueblos y comunidades indígenas de países limítrofes, en actividades de carácter social, económico, cultural, espiritual ambiental y científico. El Estado,

¹⁸ Roseval, W. (2014). A Draft Research Report Presented as Fulfillment of the Consultancy Contract – Project SAE/03/2014 between the Amazon Cooperation Treaty Organization Permanent Secretariat – ACTO/PS. Suriname. p. 8

con la participación directa de los pueblos y comunidades indígenas, debe adoptar las medidas apropiadas, mediante tratados, acuerdos o convenios internacionales, dirigidas a fomentar y facilitar la cooperación, integración, intercambio, tránsito, desarrollo económico y prestación de servicios públicos para estos pueblos o comunidades”.

El marco jurídico comprende entre otras las siguientes leyes: la Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio del año; la Ley Orgánica de Seguridad de la Nación; la Ley de la Demarcación y Garantía del Hábitat y la Tierras de los Pueblos Indígenas; Ley del Convenio de la OIT 169 sobre los Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes; Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública; Ley Orgánica de Pueblos y Comunidades Indígenas; Ley de Idiomas Indígenas y Ley de Preservación, Rescate y Difusión del Patrimonio Cultural Indígena.

COLOMBIA

A continuación se citan las políticas que componen el ordenamiento jurídico en el ámbito de las políticas sociales colombianas:

Política Integral de Desarrollo y Protección Social cuyo objeto es contribuir a mejorar el estado de salud de la población colombiana y garantizar su acceso a un sistema de salud equitativo. Se desprenden programas tales como: (i) Régimen subsidiado de salud; (ii) modernización de las instituciones prestadoras de servicios y; (iii) programa de inmunización y telemedicina.

La *Política de Expansión Energética*, tiene como fin asegurar el abastecimiento energético interno en el mediano y largo plazo, garantizando el acceso a las fuentes de energía, además de explotar los recursos de manera que maximicen su contribución al desarrollo sostenible del sector. Los diferentes Programas que la componen son: (i) Normalización de redes eléctricas, uso racional y eficiente de energía y formas de energías no convencionales; (ii) energización rural sostenible; (iii) energía para la prosperidad social para poblaciones apartadas, como ser las amazónicas.

Como política en el área de *Comunicaciones* se cuenta con los siguientes programas: (i) Vive Digital; (ii) TIC y comunidades étnicas; (iii) Computadoras para Educar.

La política *Educación de Calidad* persigue que la educación sea un derecho cumplido para toda la población y un bien público de calidad, garantizado en condiciones de equidad e inclusión social por el Estado con participación corresponsable de la sociedad y la familia. Contiene los siguientes programas: (i) De cero a siempre; (ii) Proyecto Pisotón; (iii) Programas de alfabetización y fortalecimiento de la formación técnica y tecnológica.

La *Política de Vivienda* reestructura el sistema de subsidios y financiación a largo plazo para los hogares y programas de viviendas para poblaciones desplazadas.

En el ámbito de *Generación de Ingresos y oportunidades para la población rural* se busca lograr una real política integral de tierras, implementando acciones para un reordenamiento productivo, social y ambiental del territorio y así superar obstáculos que se presentan en la materialización de los derechos de la población campesina a sus tierras y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los pobladores. Los Programas son: (i) Agro ingreso seguro – desarrollo rural con equidad; (ii) Apoyo a alianzas productivas; (iii) Programa de Oportunidades Rurales con apoyos a microempresarios; (iv) programa de mujeres rurales.

Con relación a la *Política de inclusión social* se establece la formulación, adopción, dirección, coordinación y ejecución de políticas, planes generales, programas y proyectos para la superación de la pobreza, la inclusión social, la reconciliación, la recuperación de territorios, la atención a grupos vulnerable, población discapacitada y la reintegración social y económica y la atención y reparación a víctimas de la violencia. Componen entre otros los siguientes programas: (i) Familias en Acción; (ii) Red UNIDOS; (iii) Mujeres Ahorradoras en acción; (iv) Red de seguridad alimentaria; (v) Plan Fronteras para la prosperidad; (vi) Brigada Colombo Peruana.

BRASIL

La estrategia de inclusión social de Brasil cuenta con un marco nacional, el Plan Brasil sin Miseria que refuerza, renueva e integra iniciativas gubernamentales de los últimos 10 años. Tiene como finalidad erradicar la situación de pobreza extrema por medio de la integración y articulación de políticas, planes y acciones. Fueron definidos como objetivos principales: (i) elevar la renta per cápita de la población en extrema pobreza; (ii) ampliar el acceso a los servicios públicos, mejorando las condiciones de salud, educación y ciudadanía; (iii) promover oportunidades de empleo y renta a través de la inclusión productiva, con miras a aumentar las capacidades y oportunidades de trabajo y generación de ingresos.

Se compone de un conjunto de acciones enmarcadas en nuevos programas y la ampliación de los programas ya existentes, en un esfuerzo conjunto del nivel central, coordinado por el Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre junto con 22 instancias gubernamentales a diferentes niveles, organizaciones de la sociedad civil y empresas. Una de las innovaciones del Plan es la estrategia de localización de las familias en situación de pobreza y extrema pobreza denominada *Búsqueda Activa*, implementado en cooperación con instituciones del nivel federal y municipal para incorporar aquellas poblaciones aisladas que aún no son beneficiarias de los programas. Se utiliza un catastro único (CADUnico) para todos los programas en el ámbito de lucha contra la pobreza.

Como ejemplos de programas que han sido creados, complementando los existentes podrían citarse el *Programa Nacional de Acceso a la Enseñanza Técnica y Empleo* que ofrece cualificación a gran escala a través de instituciones como el SENAI, SENAC e institutos federales de educación, ciencia y tecnología, acercando las redes de seguridad social a las de cualificación profesional y financiando los costos de los alumnos. *Brasil Cariñoso* con el objetivo de intensificar los cuidados los primeros años de vida, desde una perspectiva de atención integral a la primera infancia, ampliando el acceso a las guarderías de los niños más pobres, además de complementos alimenticios y ayuda para cuidados personales. El Programa *Mas Educación* amplía la jornada escolar, introduce acompañamiento pedagógico, orientación de estudio, lectura además de entretenimientos y deportes.

3. SISTEMATIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES PARA LA REGIÓN AMAZÓNICA

La sistematización de servicios públicos y tecnologías sociales surge a partir de la necesidad de conocer los tipos de servicios y la calidad de la prestación en regiones aisladas de la amazonia, tomando en consideración las especificidades y particularidades de la región, las formas de entrega de los servicios, las necesidades de la población, los diversos actores envueltos en la prestación de los servicios y el doble rol de las comunidades como beneficiarias y contraloras.

El concepto de *tecnología social* hace referencia a productos, metodologías replicables, técnicas desarrolladas en base a los conocimientos empíricos, científicos o populares que buscan mejorar las condiciones de vida de una sociedad. Son soluciones prácticas que pueden reproducirse a escala con adaptaciones, pero que en esencia rescata la capacidad de las poblaciones de generar alternativas para la prestación de servicios, por lo tanto representan soluciones efectivas de transformación social donde los diferentes actores sociales participan y aportan.

A su vez, los servicios públicos y tecnologías sociales son instrumentos para atender demandas de la población en general o específicas para una región determinada. Pueden estar comprendidas dentro del diseño de las políticas públicas o pueden impulsar la creación o reformulación de políticas. En algunos casos, ante la ausencia del Estado, es la población la que se organiza y define tecnologías sociales que buscan paliar el desamparo en el que se encuentran.

A partir de los informes nacionales de los seis países miembros se sistematizan los servicios públicos y tecnologías sociales de los sectores de educación, salud, energía, vivienda, comunicación, apoyo a la producción familiar y documentación civil; destacándose solo aquellos rasgos o características que la hacen adecuada para la región amazónica así como los riesgos e incertidumbres para la prestación en forma sostenida.

No todos los países han identificados servicios y tecnologías sociales en cada sector, por lo que se ha optado en este caso incluir información general sobre la situación del país en ese ámbito.

4. SISTEMATIZACIÓN POR SECTORES

4.1 EDUCACIÓN

Se han relevado servicios públicos y tecnologías sociales en el área de educación en 5 de los 6 países miembro. El listado contempla desde la atención de niños menores de 36 meses, niños de 3 a 5 años, el sistema escolar básico y medio, programas de acceso a educación superior y alfabetización de adultos. Algunos de estos incorporan aspectos de salud, nutrición y tecnología.

Algunos de los ejemplos que se citan a continuación contemplan criterios, conceptos e instrumentos adaptados a las características de la población amazónica, como ser: la incorporación de educación bilingüe, conceptos que vinculan aspectos del hábitat a la educación, enfoques de interculturalidad, educación en alternancia, escuelas flotantes, soportes pedagógicos para la educación rural, entre otros.

En el caso de Surinam, al no ser relevados servicios y tecnologías sociales a continuación se hace referencia al panorama general del sector educativo. El gobierno ha definido como principal estrategia la implementación de la universalización del servicio educativo. Uno de los principales desafíos del sistema educativo es considerar las diferentes lenguas de las etnias que habitan el territorio - además del idioma oficial - de manera a establecer una plataforma básica de entendimiento a través de un lenguaje común que incorpore y reconozca la diversidad cultural de la población. Hacer accesible la educación implica, por ejemplo, dirigir esfuerzos en un trabajo coordinado con las organizaciones, al ser el 75% de las escuelas del interior del país administradas por organizaciones no gubernamentales. Se citan las acciones gubernamentales promovidas: (i) Dotar de un ambiente escolar seguro a los estudiantes; (ii) diseñar soluciones para atender poblaciones sin infraestructura educativa; (iii) profundizar la

educación de adultos; (iv) asegurar la formación y contratación de maestros para el interior; (v) descentralizar la educación vocacional, etc.

4.1.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR EDUCACIÓN

Se describe de manera abreviada los servicios públicos y tecnologías sociales de 5 países, información *in extenso* sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas de cada uno de ellos puede ser consultada en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	BREVE DESCRIPCION
BOLIVIA	<i>Yo sí puedo. Alfabetización</i>	Brigadas móviles para la erradicación del analfabetismo.
	<i>Telecentros Educativos</i>	Construcción e instalación de telecentros educativos en aulas escolares.
VENEZUELA	<i>Todas las Manos a la Siembra</i>	Añade a la malla curricular contenidos referentes a la agroecología en la formación de niños. Promueve la producción y consumo de alimentos autóctonos en las huertas escolares y conucos. Se ajusta la cosecha y siembra al calendario escolar.
	<i>Programa de Alimentación Escolar</i>	Garantiza la atención alimenticia y nutricional de niños y adolescentes que están dentro del sistema educativo.
	<i>Modalidad de Educación Intercultural Bilingüe</i>	Incorpora obligatoriamente hasta la educación básica la enseñanza de idiomas nativos en los planteles y centros educativos ubicados en regiones con población indígena.
BRASIL	<i>Asas da Florestania Infantil, Fundamental y Medio</i>	<i>Asas Infantil</i> utiliza jóvenes del nivel medio que enseñan a niños de 3 a 5 años que no pueden ir a la escuela desarrollándose un curriculum especial para esta asistencia. <i>Asas da Florestania fundamental y media</i> , oferta disciplinas del curriculum básico basados en módulos educacionales. Los docentes se trasladan a escuelas de difícil acceso.
	<i>Centro de Mídias de Educação do Amazonas</i>	Ofrece educación por medio de tecnologías de la información y comunicación con énfasis en la interactividad.
	<i>Pedagogia da Alternância na Amazônia. Associação das Escolas Família Agrícola de Rondônia</i>	Ofrece además de educación formal nociones básicas sobre campo, plantío y animales. Articula cinco escuelas agrícolas, con un sistema de semi- internación (módulos presenciales de 15 días en las escuelas y 15 días en las casas)
	<i>Brasil Alfabetizado</i>	Apoyo técnico y financiero a municipios con altos indicadores de analfabetismo para garantizar la continuidad de estudios de los alfabetizados.
	<i>Educação Profissional em comunidades isoladas na Amazonas. Oficina Escola de Lutheria da Amazônia</i>	Promueve la educación profesional de nivel básico y técnico de jóvenes de 16 a 21 años para el rescate del arte y ciencia de la fabricación artesanal de instrumentos musicales de alta calidad. Utiliza residuos de maderas de las áreas de manejo forestal y fomenta el uso de especies amazónicas alternativas.
	<i>Instituto Dom Moacyr</i>	Cursos profesionales desarrollados a partir de demandas. El currículo se desarrolla en base a competencias y participan de su elaboración diversos actores del área.
	<i>Escolas Flutuantes do Sistema S</i>	Escuelas montadas en unidades fluviales del SENAC y SENAI para localidades donde el río es la principal vía de acceso. Ofrecen cursos de informática, gestión, comercio, salud, imagen personal, turismo y hospitalidad. El SENAI provee cursos básicos para oportunidades de renta y empleo.
PERU	<i>Aprende Saludable</i>	Genera oportunidades para el desarrollo de competencias y capacidades de los estudiantes de la educación básica que les permita el ejercicio pleno de sus derechos ciudadanos. Promueve el mejoramiento del estado de salud, alimentación y nutrición de los estudiantes. Fortalece las prácticas saludables de la comunidad educativa.
	<i>Programa Nacional Cuna Mas</i>	Brinda atención integral a niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema a

		través de centros - cuna especialmente acondicionados. Fortalece los conocimientos en las madres gestantes en prácticas de cuidado y promueve la intervención articulada de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas.
	Programa No Escolarizado de Educación Inicial (PRONOEI)	Brinda atención a niños menores de 6 años de zonas urbanas marginales de bajos recursos económicos y donde no existan centros de educación inicial cercanos al programa. Los servicios comprenden educación, salud y nutrición.
	Centros Rurales de Formación en Alternancia	El proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolla a partir de la experiencia y de la realidad concreta de los alumnos. El régimen de alternancia se desenvuelve en 3 momentos integrados: en el medio socio-profesional familiar; en el ambiente escolar y de nuevo en el medio socio-profesional familiar donde el joven aplica sus conocimientos en la práctica.
	Beca 18 Educación Intercultural Bilingüe	Promueve el acceso a la educación superior, así como la permanencia, culminación y titulación de jóvenes con alto rendimiento académico y bajos recursos económicos, que acrediten dominio de una lengua indígena u originaria para formarse en la carrera magisterial con enfoque intercultural.
	Programa Radial Escuela del Aire	Informa sobre la educación inicial, básica y educación rural como medio de sensibilización. Los programas están dirigidos a padres y docentes rurales que hablen una lengua distinta al castellano.
	Servicio de Soporte Pedagógico de las Redes Educativas Rurales	Fomenta la mejora de la calidad y pertinencia del servicio educativo de las redes educativas rurales, en la formación de <i>Asistentes de Soporte Pedagógico Intercultural (ASPI)</i> para los docentes de educación primaria, en la implementación de la propuesta pedagógica.
COLOMBIA	Centros de Desarrollo Indígena	Guarderías para niños cuyas edades oscilan entre 1 y 5 años, cuidados por mujeres de la comunidad, facilitando el desplazamiento laboral de los padres. Estos centros funcionan en viviendas adecuadas dentro de las comunidades. Proporcionan a los niños alimentos propios de la región y suplementos, adicionalmente desarrollan actividades lúdicas que fortalecen las competencias en matemáticas y lectoescritura de los niños.
	Computadores para Educar (Ministerio de Educación- Mintic- Plan Fronteras para la Prosperidad)	Brinda acceso a las tecnologías de la información y comunicaciones a instituciones educativas públicas del país, particularmente en poblaciones aisladas, proporcionando equipos y acompañamiento técnico.
	Centros Educativos Regionales-CERES (Ministerio de Educación- Universidades-Empresa Privada, Gobernaciones)	Estrategia para ampliar la cobertura educativa y la educación para el trabajo en regiones apartadas del país. Su funcionamiento se sustenta en convenios entre las empresas privadas, las administraciones departamentales y las universidades
	PEAMA	EL programa se sustenta en un modelo de educación telemática, con docentes en todas las sedes del país y tutores que acompañan el proceso de formación en las sedes de frontera. Los estudiantes hacen un ciclo inicial de formación de dos años en las sedes de la Universidad Nacional de Colombia en Arauca, San Andrés y Leticia. La formación disciplinar continúa en las sedes de Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira durante dos años más en 30 diferentes pregrados vinculados con el programa.

4.1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

Se señalan a continuación aspectos relevantes de alguno de los servicios públicos y tecnologías sociales citados en el cuadro anterior, relacionados a adecuaciones o particularidades en la prestación del servicio en la región amazónica.

Brasil

- Adecuación educativa basada en módulos educacionales secuenciales, de acuerdo a las demandas y realidades de las comunidades para los niveles educacionales infantil, medio y técnico.
- Atención personalizada realizada en el hogar, para niños de 3 a 5 años que tienen dificultades para el traslado al local escolar.
- Pedagogía en alternancia, desarrollándose la educación en dos espacios: *la escuela* que brinda una educación formal y nociones básicas del campo y *la casa* donde a través de proyectos productivos se observa y práctica lo aprendido.
- Apoyo técnico y financiero para la implementación de programas de alfabetización en municipios con altas tasas de analfabetismo.
- Educación profesional en comunidades aisladas que combina manejo forestal adecuado de especies amazónicas y fabricación de instrumentos musicales de uso tradicional.

Perú

- Contenidos de programas radiales educativos adaptados a las realidades de las comunidades, incluyendo la transmisión de “saberes de la comunidad”, en un trabajo conjunto con la población y las organizaciones de la sociedad civil.

Colombia

- Participación de las organizaciones indígenas en la prestación educativa a poblaciones dispersas a través de contratos.
- Consolidación de un sistema de educación indígena propio, en la búsqueda de fortalecer la autoridad y autonomía de los pueblos indígenas, acorde al entorno cultural y fundamentado en valores tradicionales.

4.1.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A continuación se citan riesgos e incertezas que conlleva la prestación de servicios educativos en la región amazónica, señalados en los informes nacionales. Cuestiones como pertinencia, monitoreo de la calidad del servicio, adecuación a la realidad compatible con los procesos productivos, apoyos adicionales que sustenten la incorporación de los saberes a la vida productiva, son elementos clave a ser considerados en la gestión de los servicios.

Brasil

- Marcadas disparidades y variaciones de indicadores educativos a nivel de las regiones. A modo de ejemplo, en algunas regiones es preocupante la tasa de analfabetismo de niños entre 19 y 14 años.
- Son indicadores de la precarización de la educación: profesores no habilitados o contratados temporales, distancias entre la escuela y la casa, equipamientos deficientes, periodo escolar incompatible con el periodo de plantío y cosecha, iinfraestructura física precaria.
- Más allá de escasas propuestas de formación técnica, no existen programas adicionales de apoyo a la formación como microcréditos, asesorías técnicas, posibilidades de inserción a mercados y otros.

Colombia

- Baja capacidad del nivel municipal para implementar políticas educativas en territorios aislados, en el marco de la descentralización del sector educativo.
- Indicadores de calidad críticos a nivel preescolar y primario.

- Creciente privatización de la educación básica y media podría restringir el acceso a la educación básica de las poblaciones pobres y aisladas, donde la rentabilidad de la inversión privada frente a los costos son bajos.

Venezuela

- La supervisión de los programas no se da con la regularidad requerida.
- Problemas de transporte, alto costo del traslado de materiales y alimentos dificulta e imposibilita la provisión regular de alimentos dentro del programa de alimentación escolar.

4.2 SALUD

Tecnologías sociales y servicios públicos, relevados en 5 de los 6 países en el sector de salud, que a continuación se enumeran, representan una variedad que va desde la atención básica de la salud - en algunos casos sin substanciales diferencias de lo que se ofrece a nivel nacional-, el diseño de soluciones adecuadas para prestar servicios a poblaciones con dificultades de acceso, la incorporación del uso de tecnología para el diagnóstico, tratamiento y prevención de ciertas enfermedades y servicios que contemplan usos y saberes tradicionales de las poblaciones amazónicas.

En el caso específico de Surinam, si bien no se han relevado servicios y tecnologías sociales específicas, el informe nacional menciona a nivel de políticas algunas relevantes como ser una política de salud sexual y reproductiva que focaliza la atención materna y del recién nacido, la reducción de la mortalidad materna infantil, la mejora del acceso a los servicios de grupos vulnerables y servicios de atención para casos de violencia de género. Se considera esta una política crucial, atendiendo factores y prácticas aceptadas en contextos culturales diversos que requieren esfuerzos diferenciados en la promoción de la salud y la salud reproductiva. Leyes de atención básica de la salud y seguridad social han sido asimismo presentadas al Parlamento en el marco del contrato social asumido por el gobierno, contemplándose el derecho de los habitantes a la prevención y acceso a los servicios de salud, articulado al sistema de seguridad social de modo a garantizar el acceso tanto a los asalariados como a la población en general.

En Surinam la misión médica es la principal organización profesional de la salud - reconocida y financiada por el Ministerio de Salud – responsable de la atención gratuita de la salud en poblaciones del interior. Atendiendo la diversidad de culturas que cohabitan en el país, el servicio que presta la misión incorpora en algunas comunidades prácticas que combinan la medicina occidental y la medicina tradicional. En estos espacios se analiza e investiga cuestiones relacionadas a la salud y la correcta manera de abordaje a través de prácticas locales y culturales que dan valor agregado a la medicina occidental en el interior.

4.2.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR SALUD

Se describen de manera abreviada los servicios y tecnologías de 5 países, información *in extenso* sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas puede ser consultada en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	BREVE DESCRIPCION
BOLIVIA	<i>Mi Salud. Equipos Móviles De Atención En Salud</i>	Acciones de promoción de la salud y atención integral intercultural con participación comunitaria y control social.
	<i>Proyecto "Mi Salud/ Postas Sanitarias (Municipios Y Redes De Salud)</i>	Atención integral de baja complejidad prestada por personal auxiliar o técnico en enfermería. Desarrolla actividades preventivas promocionales, con la participación activa de la comunidad y otros actores

		sociales.
VENEZUELA	Programa de Medicina Simplificada	Atención primaria de la salud a través de agentes que trabajan en los Ambulatorios Rurales (tipo I) ubicados en comunidades sobre los ejes fluviales de Río Negro.
	Centro de Diagnóstico Integral (CDI) de San Carlos de Río Negro (gobierno, CI y ONG)	Servicios gratuitos de terapia intensiva, sala de rehabilitación integral, ecografía, laboratorio clínico, endoscopia, ultrasonido y rayos X.
	Ambulatorio Rural Tipo II	Servicios gratuitos de consulta externa y emergencias.
BRASIL	Saúde da família e Agentes Comunitários de Saúde	Prevención de enfermedades y mantenimiento de la salud. Servicio de atención prestado por un equipo de Salud Familiar en las unidades de salud y/o de atención domiciliar.
	Saúde nas Fronteiras	Integración de acciones y servicios de salud en las regiones fronterizas de Brasil, en el marco del Sistema Integrado de Salud en las Fronteras. Contribuye al fortalecimiento de los sistemas de salud de los municipios fronterizos.
	Unidades Fluviais de Saúde	Fortalecimiento y Cualificación de los servicios de atención básica de salud y atención pre- natal para reducir la mortalidad materna y la atención del niño desde su nacimiento hasta los dos años en poblaciones ribereñas.
	Operação Gota	Estrategia de multi -vacunación de acuerdo al calendario de vacunación previsto, para poblaciones ribereñas e indígenas de áreas remotas.
	Trabalhando com Parteiras Tradicionais	Asegura la mejoría del parto y nacimiento domiciliar garantizando las condiciones materiales básicas para el parto domiciliar, asistido por parteras tradicionales.
	Saúde y Alegria	Promueve desarrollo comunitario integrado y sostenible a partir de programas de organización social, derechos humanos, salud, saneamiento, generación de renta, educación, cultura, comunicación e inclusión social.
	Programa Nacional de Tele saúde	Promueve el intercambio de información entre médicos del servicio único de salud (SUS), médicos especialistas y pacientes. Es utilizado en comunidades aisladas y excluidas.
PERU	Plataforma itinerante de Acción Social (PIAS)	Plataforma que prestan servicios básicos del sector Salud, Educación, Banco de la Nación, registro civil, Programa Juntos, Qali Warma, Pensión 65, la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas y el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.
	Programa Juntos	Incentivos para el acceso y uso de servicios de salud, nutrición y educación. Condicionado al cumplimiento de compromisos los cuales intentan promover y garantizar el acceso y participación de los hogares en extrema pobreza con niños, adolescentes hasta los 19 años y gestantes, en las áreas de salud, nutrición, educación e identidad, fomentando de esta forma el principio de corresponsabilidad.
	Seguro Integral de Salud (SIS)	Acceso con equidad de la población no asegurada a prestaciones de salud de calidad, dándole prioridad a los grupos vulnerables y en situación de pobreza y extrema pobreza.
	Atención Integral de Salud a Poblaciones Excluidas y Dispersas	Atención médica, asistencia a emergencia, y asistencia a partos a través de las campañas itinerantes que realizan equipos compuestos por un enfermero, un médico, un odontólogo.
	Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"	Redes de apoyo al adulto mayor y su atención, considera como prioridad en la agenda de la comunidad y en la articulación de los servicios sociales en su beneficio. Promueve la revalorización del adulto mayor como poseedores de saberes ancestrales, los cuales son

		identificados a través de la intervención “saberes productivos”.
	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Servicio alimentario a niños en el nivel inicial y primario a partir de los 3 años de edad en las instituciones educativas públicas a nivel nacional, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar, los hábitos alimenticios y fomentar la participación y corresponsabilidad de la comunidad local.
COLOMBIA	Programa de Telemedicina	Tecnologías telemáticas para la prevención y el tratamiento de algunas enfermedades en poblaciones aisladas. Tiene la cualidad de disminuir los costos de la prestación del servicio.
	Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI	Universalización de la vacunación, alcanzando algunas poblaciones aisladas y centralidades locales. La implementación del programa es mediado por las Secretarías Departamentales de Salud, las cuales aseguran el envío de material de vacunación a poblaciones aisladas.
	Brigadas Binacionales de Salud	Brindan atención básica en salud a habitantes de la frontera colombo peruana en jornadas anuales programadas. Las brigadas cuentan con embarcaciones dotadas de equipos médicos y personal que visitan poblaciones ribereñas en los ríos Putumayo y Amazonas.
	Programa de Salud Intercultural	El programa favorece la articulación de los saberes tradicionales y occidentales para el manejo conjunto de las enfermedades en los centros de salud e instituciones hospitalarias.
	Puestos de Salud	Dependientes de los centros hospitalarios ubicados en centralidades regionales, los puestos de salud participan en programas de prevención y atención básica. Desde ellos se realiza la remisión de enfermos hacia los hospitales.
	Residencias de paso Maloka Fundación La Maloka	Sistema de albergues que funciona como un hogar de paso que presta los servicios de vivienda, alimentación y asistencia de enfermería a las personas que son remitidas desde los centros de salud hacia centros hospitalarios.

4.2.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A modo ilustrativo se señala más abajo ciertas peculiaridades relevantes de los servicios y tecnologías de alguno de los países, relacionadas a adecuaciones o particularidades de la prestación del servicio en la región amazónica.

Colombia

- Dentro de las reformas del sector salud se ha implementado un modelo de privatización que subsidia la demanda, a través del sistema general de seguridad social. Contempla un modelo contributivo vinculado al aseguramiento privado y otro para la población pobre y vulnerable que es financiado con recursos estatales y otros aportes.
- El Programa de telemedicina contribuye a mejorar la calidad en la prestación a través de la utilización de tecnologías.
- En el fortalecimiento de la calidad se incluyen programas de formación con enfoque intercultural, iniciándose un proceso de trabajo para la implementación del sistema de salud indígena intercultural.

Brasil

- El sistema de atención a través de agentes comunitarios de salud en el campo de prevención, recuperación y rehabilitación establece vínculos y compromisos con las comunidades generando cambios en los hábitos de salud.
- El sistema integrado de salud de frontera, como plataforma de atención de municipios situados en esa franja, estimula la planificación de acciones conjuntas.
- Para las poblaciones de ribera fue creado un sistema de atención básica de salud a través de unidades fluviales para atención de madres embarazadas y asistencia pre y post natal.
- Los operativos de vacunación, específicamente para ribereños e indígenas, cuentan con criterios para definir áreas de difícil acceso, y se aprovecha las campañas de vacunación para otro tipo de atenciones.

Bolivia

- Las brigadas móviles de atención en salud se adaptan a las condiciones geográficas, no siendo necesaria gran infraestructura para la prestación del servicio.

Perú

- El seguro integral de salud, específicamente el seguro subsidiado o gratuito ofrecido a personas en situación de pobreza extrema, utiliza diferentes medios para informar a la población sobre las condiciones de afiliación.

4.2.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

El déficit en la atención y calidad de los servicios prestados sigue siendo una deuda pendiente. Cuestiones como el costo de las prestaciones, la pertinencia de la atención con relación a las enfermedades prevalentes en cierto tipo de poblaciones, el déficit de recursos humanos calificados y el casi nulo monitoreo de los servicios son situaciones recurrentes en los seis países.

Otros aspectos logísticos, como suministro frecuente y oportuno de insumos médicos, medios de transporte para facilitar el acceso de la ciudadanía al servicio, son señalados como puntos críticos que inciden en la prestación de los servicios. Se cita a continuación algunos aspectos relacionados a los servicios y tecnologías por países:

Colombia

- Son señaladas como dificultades la conectividad y acceso a los centros de salud, costos elevados de desplazamiento y ofertas concentradas en las centralidades locales o regionales.
- Se observan diferencias significativas de cobertura de los programas de vacunación en poblaciones aisladas.
- A nivel de los municipios y corregimientos de la región amazónica existe un mayor porcentaje de beneficiarios bajo el régimen subsidiado, asociado quizás a la baja generación de empleo.
- Baja densidad poblacional, alta proporción de población indígena, alto índice de mortalidad infantil y baja cobertura de servicios se reportan.
- Restricciones tecnológicas y falta de personal cualificado en la implementación del programa de telemedicina en poblaciones aisladas.

Brasil

- El Sistema Único de Salud no se ajusta a los requerimientos y contextos regionales, no existiendo una estrategia de salud para el Amazonas.

- Bajo nivel de saneamiento básico impacta en la situación de salud de las poblaciones dispersas y aisladas.
- Débil capacidad de gestión para atender a poblaciones aisladas de la región amazónica.

Bolivia

- Incremento de asentamientos humanos, dispersión de las poblaciones y falta de personal médico afecta la atención brindada en las postas sanitarias.

Venezuela

- Baja supervisión de la prestación de servicios, malas condiciones de los ambulatorios, falta de recursos, dificultades del tipo logístico, entre otros, impide la eficiencia en la prestación de los servicios.

Perú

- Las plataformas de atención itinerante solo son eficaces para la atención de poblaciones que viven en las riberas de ríos navegables, al ser de gran tamaño, no es posible atender a todas las poblaciones de ribera.

4.3 VIVIENDA

En general, los programas de vivienda en los 3 países analizados están destinados a la construcción y mejoramiento de las unidades habitacionales del área urbana y rural. Incluyen sistemas de financiamiento que subsidian materiales, sistemas de autoconstrucción, provisión de servicios de infraestructura y equipamiento. Se señala en algunas la incorporación de metodologías y técnicas basadas en saberes ancestrales y compatibles con el hábitat.

A continuación se hace referencia a la situación general de dos países: Venezuela y Surinam donde no se han sistematizado tecnologías sociales para el sector. En Venezuela, la vivienda social es financiada por el Estado a través de los Consejos Comunales, Alcaldías y entes gubernamentales. Los proyectos van destinados a la construcción y mejoramiento de viviendas, bajo la modalidad de autoconstrucción y uso de materiales locales. Buenas prácticas han sido relevadas en sistemas de construcción basados en conocimientos ancestrales de las comunidades indígenas, utilizando materiales sustentables locales y duraderos. Aun así, la logística para el transporte de materiales de construcción representa un punto a ser superado. La vivienda en Surinam es financiada por organizaciones bi – multilaterales que apoyan programas de mejora y construcción en varias instancias gubernamentales. Se percibe la necesidad de una mejor definición del marco institucional que aporte claridad a la población que postula al financiamiento de viviendas, ante la gran demanda existente. La creación de una Comisión Presidencial, que tiene a su cargo la gestión de la vivienda pública, tiene como mandato no solo planificar la construcción de viviendas públicas en todo el país sino también generar alternativas de financiamiento bancario para segmentos de la población que no requieran subsidios del Estado.

4.3.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR VIVIENDA

Se describe seguidamente servicios y tecnologías relevadas por 3 países, mayor información sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas pueden ser consultadas *in extenso* en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	BREVE DESCRIPCION
BOLIVIA	Vivienda Solidaria. Mi Vivienda	Subsidio estatal (provisión de materiales), con contrapartida del beneficiario (mano de obra y materiales)
	Agua Para la Vida	Construcción de pozos de agua, colectado en tanques, tendido por cañerías a las nuevas viviendas.

BRASIL	Programa Nacional de Habitação Rural (PNHR)	Subsidios para la compra de materiales, construcción, reforma, ampliación de viviendas en el área rural, compatibles con las características regionales, locales, culturales. Son beneficiarios trabajadores y agricultores rurales (pescadores, extractivistas, ribereños, indígenas, etc.)
PERU	Programa Integral de Mejoramiento de Barrios y Pueblos (PIMBP)	Servicios y equipamiento urbano complementario en ámbitos urbanos rurales, mediante la transferencia de recursos a los gobiernos locales y núcleos ejecutores
	Fondo para la Inclusión Económica en Zonas Rurales	Fondo para la elaboración de estudios de pre inversión, ejecución de proyectos, intervenciones en agua y saneamiento, electrificación, comunicación. A nivel de post inversión financia la operación de proyectos.
	Programa Nacional de Apoyo al Hábitat Rural (PAHR) Tambos	Provisión o mejoramiento de la unidad habitacional, articulado a los servicios de infraestructura y de equipamiento a la población pobre y en extrema pobreza, contribuyendo a su inclusión social.
	Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR)	Provisión de agua y saneamiento integral de calidad y sostenible, mediante la construcción, rehabilitación y/o ampliación de infraestructura a poblaciones dispersas y menores a 200 habitantes.

4.3.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

Se señala a continuación aspectos en dos de los servicios públicos y tecnologías sociales citados en el cuadro anterior, relacionados a adecuaciones o particularidades en la prestación en la región amazónica. No se citan otros aspectos ya que como se señaló en la primera parte, los servicios en este ámbito son los tradicionales proyectos generados para toda la población en general.

Brasil

- Diferentes modalidades de construcción constituyen un avance, pero aún no han sido evaluados en cuanto a eficacia.

Perú

- El programa de saneamiento rural desarrolla opciones técnicas apropiadas a las características culturales y geográficas.

4.3.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

La demanda habitacional a nivel de la región amazónica sigue siendo alta en comparación con la inversión que ha sido realizada en los últimos años. La adaptación de programas de viviendas requiere ser diseñadas atendiendo las particularidades culturales y regionales que implica revisar los criterios de construcción, la provisión de materiales autóctonos en calidad y cantidad, la adecuación de sistema de monitoreo de programas de construcción, entre otros puntos. Si bien existe avances en esa línea, la mayoría de los programas no han resuelto los puntos citados anteriormente, tampoco están disponibles evaluaciones de programas específicos desarrollados en la región.

Por otra parte, no se perciben acciones dirigidas a la coordinación entre los sectores de vivienda, agua y saneamiento, debido en muchos casos a que estos son atendidos por diversas instituciones estatales con diferentes estructuras descentralizadas, complejizando los proyectos en ejecución.

Brasil

- No existen datos estadísticos que informen sobre las unidades habitacionales construidas, tampoco sobre tecnologías adaptadas ni recursos que viabilicen investigaciones con organizaciones y universidades para resolver este desafío.
- Los programas de agua y saneamiento, energía, vías de comunicación -que conforman las exigencias para que las unidades habitacionales sean construidas- no están coordinados, a pesar de ser exigencias establecidas en el programa de habitación rural.

Bolivia

- La identificación del beneficiario para el acceso al programa de vivienda no es clara. El beneficiario tiene dificultades para el aporte de contrapartida exigido por bajos ingresos que perciben.
- En la mayoría de los casos, los pequeños municipios no cuentan con suficiente mano de obra a ser contratada para la construcción y el suministro de materiales es discontinuo.
- El horizonte de los programas estatales de vivienda a ser ejecutadas en un año no coincide con la disponibilidad estacional de mano de obra ni toma en consideración los tiempos de cosecha y siembra donde la mano de obra está enfocada a estos menesteres.
- Dentro del ciclo del Proyecto entre las fases de gestión, contrato y ejecución se presentan problemas que retrasan el proyecto.
- El diseño de las viviendas obedece a criterios urbanos más que rurales.

Perú

- El programa de saneamiento rural carece de criterios y de una metodología para la focalización geográfica, pero cuenta con criterios para la selección de proyectos. Si bien va dirigido especialmente a áreas urbano – marginales y pueblos rurales no ha desarrollado una línea de base que refleje los problemas a ser atendidos.

4.4 APOYO A LA PRODUCCIÓN FAMILIAR

Los servicios y tecnologías sociales en el área de apoyo a la producción familiar van desde programas destinados a la compra de animales, huertas comunales, mejoramiento genético de las semillas, soberanía alimentaria, turismo, adquisición de alimentos, artesanía, aprovechamiento de especies maderables, etc. Surgen como innovaciones interesantes el rescate de tradiciones culturales de recolección de especies y cestería, turismo ecológico administrado por la comunidad, la introducción del pago por servicios ambientales, desarrollo de negocios sustentables, identificación de prácticas ecológicas.

Asimismo se observan proyectos fronterizos que buscan desarrollar técnicas de producción en las comunidades de frontera y apoyar la comercialización. Estos proyectos van más allá del aspecto meramente productivo ampliándose a aspectos de mejoramiento de la infraestructura con miras a articular la región a los mercados.

En Surinam los ingresos obtenidos por las familias del interior provienen de la pesca, la producción de yuca amarga, el tallado de la madera destinado al turismo y el trabajo en comercios a nivel urbano. La migración se relaciona con la búsqueda de trabajo, generalmente las explotaciones de oro, ya que los ingresos no alcanzan para la subsistencia. El costo de alimentación difiere singularmente entre las comunidades, dependiendo de la existencia o no

de producción local. Por ejemplo, la venta de pescado se realiza a nivel local y el excedente es vendido río abajo, no pudiendo ser almacenado por falta de infraestructura de conservación.

El gobierno fomenta la capacidad institucional de los distritos para administrar sus propios recursos. Esto ha generado el debate sobre el concepto de desarrollo en las comunidades, a modo de ejemplo una de ellas ha creado una fundación con el objetivo de una mayor cooperación y expansión de la ayuda recibida para la agricultura, que garantice diversos tipos de alimentos para la comunidad.

4.4.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR APOYO A LA PRODUCCIÓN FAMILIAR

Se describe seguidamente servicios y tecnologías relevadas en 5 países, mayor información sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas pueden ser consultadas *in extenso* en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	DESCRIPCION
BOLIVIA	Soberanía Alimentaria. Silo de Acopio de Granos. Municipio de Santos Mercado	Acopio de granos en silos adaptados a los nichos ecológicos de la Amazonía. Se sustenta en la tradición cultural comunitaria.
	Compra de animales (ganado vacuno, aves de corral) y herramientas	Entrega de ganado vacuno y aves de corral a comunidades.
	Semillas (mejoramiento genético). Apoyo a Huertos comunales	Servicio gratuito de preparación de áreas de cultivo en parcelas individuales.
	Proyecto Turístico San Miguel del Bala (con apoyo de la CI y ONG)	Servicio de hotelería y turismo ecológico administrado por profesionales de la comunidad en la Reserva de la Biosfera y Tierra Comunitaria de Origen-Pilón Laja.
	Proyecto Turístico Villa Alcira, "Zip Line Canopy Tours" Gobierno Autónomo de Rurrenabaque	Organización y administración comunitaria. Los guías turísticos son jóvenes de las comunidades. Ubicado en las cercanías del Parque Nacional Madidi.
	Proyecto Artesanías de Pilón Lajas. Gobierno Autónomo de Rurrenabaque (con apoyo de la CI)	Organización y administración comunitaria. Reproduce la tradición cultural ancestral de la cestería. Venta en ferias locales y nacionales. Ubicado en las cercanías del Parque Nacional Madidi.
	Aprovechamiento Forestal Maderable (con el apoyo de ONG y empresa privada)	Generación de ingresos comunitarios fomentando el control del aprovechamiento forestal maderable.
VENEZUELA	Proyecto Muige/ Aprovechamiento de castaña. (Apoyo municipal - empresa privada)	Rescate de tradiciones culturales dentro de la economía de recolección de castaña, favoreciendo la generación de ingresos.
	Gran Misión Agro Venezuela	Financiamiento reembolsable de proyectos con asistencia técnica en el área de producción agrícola.
BRASIL	PROAMBIENTE. Programa de Desenvolvimento Socio ambiental da Produção Familiar Rural.	Promueve el equilibrio entre la conservación de los recursos naturales y la producción familiar rural por medio de la gestión ambiental territorial rural, de la planificación integrada de las unidades productivas y el pago de servicios ambientales.
	PROACRE. Programa de Inclusão Social e Desenvolvimento Econômico Sustentável do Acre	Mejora y amplía la oferta de servicios públicos básicos en zonas especiales de desarrollo para ampliar las oportunidades de generación de empleo y renta con negocios sustentables.
	Declaração de Aptidão ao	Identifica a agricultores y asociación de agricultores

	Programa Nacional de Financiamento da Agricultura Familiar (PRONAF – DAP)	aptos para operaciones de crédito rural al amparo del PRONAF, al programa de adquisición de alimentos y al Programa de alimentación escolar.
	Assistência Técnica e Extensão Rural. ATER	Dirigido a mejorar la renta y calidad de vida de las familias rurales por medio del perfeccionamiento de sistemas de producción, mecanismos de acceso a recursos, servicios y renta de forma sustentable.
	Programa de Aquisição de Alimentos PAA	Utiliza mecanismos de comercialización que favorece la adquisición directa de productos de agricultores familiares o sus organizaciones estimulando los procesos de valor agregado a la producción.
PERU	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (FONCODES) y su intervención Acceso de Hogares Rurales con Economías de Subsistencia a Mercados Locales, Noa Jayatai	Proporciona asistencia técnica, capacitación y algunos activos productivos a los hogares rurales que desarrollan sistemas de producción familiar de subsistencia. La metodología de enseñanza es a través de extensionistas campesinos y la asistencia es individualizada. En un período de 3 años se espera que logren mejorar sus niveles de productividad, diversifiquen su cédula e cultivos y crianzas y mejoren sus condiciones de vida.
	Programa Agroecología y Seguridad Alimentaria en la Triple Frontera (Brasil, Perú y Colombia)	Identifica las prácticas agroecológicas desarrolladas por los agricultores en las comunidades rurales (indígenas y no indígenas) en la triple frontera. Mejora y desarrollar técnicas de producción agroecológicas en forma conjunta y con enfoque de género. Valora la producción de alimentos para la manutención de la soberanía alimentaria. Propone políticas públicas regionales (tri fronteras) orientadas a la producción, consumo y comercialización de productos agroecológicos y fortalece las capacidades institucionales.
	Dirección Regional Agraria de Loreto: Poblaciones de Frontera y Aisladas	Brinda servicios agrarios institucionales a fin de mejorar la producción agropecuaria, saneamiento físico-legal de la propiedad agraria y fortalecimiento de la seguridad alimentaria.
	Plan de Seguridad Alimentaria en el marco de la Declaratoria de Emergencia Ambiental de las cuencas de los Ríos Corrientes, Tigre, Pastaza y Marañon, del departamento de Loreto	Atención de proyectos agropecuarios en cuatro cuencas declaradas en emergencia ambiental, con actividades de capacitación y asistencia técnica, implementación con apoyo de insumos y equipos, en los principales cultivos de seguridad alimentaria (yuca, plátano, maíz y arroz) y de crianza (gallinas regionales y vacunos), orientados a mejorar la alimentación, la transformación de la producción primaria y comercialización de los excedentes.
	Proyecto Especial Binacional de Desarrollo Integral de la Cuenca del Río Putumayo (PEDICP)	Articula con sistemas de transportes las cuencas de los ríos Amazonas-Napo y Putumayo-Yavarí con la región y los mercados transfronterizos. Facilita el acceso a los servicios básicos mediante la ampliación, mejoramiento y construcción de infraestructura y la capacitación de los servidores públicos y líderes comunales. Promueve el desarrollo productivo mediante actividades de extensión, capacitación y crédito a los productores, la instalación de infraestructura productiva y la promoción del turismo. Implementa mecanismos para la ejecución de los proyectos de carácter binacional. Propone normas y dispositivos legales orientados a crear condiciones de equidad con los países fronterizos. Promueve la concertación, la participación y vigilancia ciudadana en la toma de decisiones, en la ejecución y evaluación de proyectos.

	<i>Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)</i>	Asistencia técnica a través de capacitación a productores agropecuarios y responsables del ganado, a fin de brindarles conocimientos sobre las áreas de interés, utilizando la metodología de Escuelas de Campo de Agricultores.
COLOMBIA	<i>Programa Identidad Cultura e Ingresos con diferencial Étnico IRACA</i>	Promueve la seguridad alimentaria y el fomento de prácticas productivas tradicionales y o de ingresos, el fortalecimiento de las organizaciones y asociaciones locales y la sostenibilidad de proyectos productivos. El programa fortalece los procesos organizativos y asociativos, sostenibilidad ambiental, social y económica a partir de proyectos de producción identificados por las comunidades.
	<i>Fortalecimiento de Chagra</i>	Se articula entre entre los programas y secretarías de agricultura de ciertas gobernaciones que buscan fortalecer los cultivos tradicionales en comunidades indígenas y aisladas para contribuir a la seguridad alimentaria desde el fomento del cultivo tradicional.
	<i>Red de Seguridad Alimentaria RESA</i>	Fomenta el mejoramiento al acceso y consumo de alimentos de calidad mediante el fomento a la pequeña producción para el autoconsumo, a partir de huertas familiares.
	<i>Programa de aprovechamiento del bosque de Tarapacá. SINCHI. WWF. Programa Amazonia VIVA. ASOPROMATA</i>	A partir de la definición y el manejo de un área de manejo forestal en el río Putumayo, busca potenciar actividades para tecnificar las estrategias extractivas; da valor agregado al material obteniendo, minimizando el impacto ambiental y obteniendo mejores rentabilidades para la comunidad en un esquema de negocios que permita una relación más justa entre productores y comercializadores; propone estrategias de reforestación que permiten la sostenibilidad de la actividad maderera.
	<i>Feria de intercambio de semillas y productos de la chagra</i>	Permite comercializar e intercambiar productos de chagra, pesca, semillas y mercancías elaboradas en el marco de proyectos promovidos por el Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas con asociaciones indígenas y madres comunitarias.

4.4.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A modo ilustrativo se señala más abajo ciertas peculiaridades relevantes de los servicios públicos y tecnologías sociales de alguno de los países, relacionadas a adecuaciones o particularidades de la prestación en la región amazónica.

Brasil

- La declaración de aptitud para el programa (DAP), que fuera creado para viabilizar el crédito, con el tiempo se transformó en un instrumento de acceso a políticas públicas siendo reconocido como instrumento válido en el marco de 12 políticas.
- La adquisición de alimentos que forman parte de la tradición alimentaria local es una alternativa que tiene aceptación en la población.

Colombia

- La chagra es un espacio de transferencia de saberes y se integra a la comunidad a través de la organización de mingas, es una de las tecnologías más reconocidas para la generación de alimentos de subsistencia.
- El empoderamiento local, a través de la producción y recuperación de técnicas de cultivo, mejora los ingresos de las comunidades.

Venezuela

- La responsabilidad de los jefes comunitarios en la ayuda y ejecución del programa de crédito, la financiación de conucos agroecológicos con menor daño al medio ambiente, el apoyo a la producción artesanal, el financiamiento y forma de pago flexible y accesible han sido clave en la implementación y aceptación del programa.

Perú

- La comunicación de las necesidades locales y coordinación de acciones entre las autoridades y la comunidad local es reconocido y valorado por la población dentro del programa de acceso de hogares rurales.
- La estrategia de adaptar a las condiciones y cultura local, respetando los usos y costumbres que combina tecnologías tradicionales productivas con la difusión de buenas prácticas agropecuarias, es la estrategia válida del programa de agroecología y seguridad alimentaria en la triple frontera.

Bolivia

- Los silos de acopio para granos permite ampliar la producción de las familias y articularse a otras unidades productivas. La simplicidad del programa facilita su implementación.

4.4.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

Fueron señalados como demandas a ser atendidas la implementación de asistencia técnica diferenciada y la periodicidad de la asistencia, como un componente clave para la sostenibilidad de las iniciativas.

La creación y mantenimiento de nuevos mercados se encuentra limitado no solo al volumen de producción sino a la logística e infraestructura necesaria, siendo necesario planificar en el mediano y largo plazo las inversiones y trabajar en la construcción de confianza entre las partes. Asimismo, el financiamiento no acompañado de asistencia técnica y mercado genera en la mayoría de los casos fracaso y frustración en las comunidades, dificultando la implementación de nuevos programas por la desconfianza a raíz de experiencias fallidas.

Cuestiones relacionadas a los programas implementados, como la socialización de los resultados, impactos y lecciones aprendidas deberían ser documentados y publicados generando plataformas de aprendizaje.

Brasil

- Un problema conceptual de la declaración de aptitud (DAP) es la definición de quien es agricultor familiar y en que modalidades del programa puede ser atendido.
- La asistencia técnica y extensión rural privilegia ciertos territorios lo que hace que muchas familias estén fuera de la asistencia.
- Existen muchas críticas de los movimientos sociales del Amazonas con la política de asistencia técnica a los extractivistas ya que debería promoverse una asistencia técnica específica para atender las características de este tipo de económica rural.
- Una política de asistencia y extensión basada exclusivamente en el mercado no es adecuada para poblaciones aisladas del Amazonas.
- Privilegiar territorios especiales (proyectos de asentamiento, territorios de ciudadanía, unidades de conservación de uso sustentable) genera exclusión, siendo que una parte importante de la población está al margen de políticas gubernamentales. A su vez en la región norte no es el crédito la principal demanda sino una asistencia técnica diferenciada.

- La velocidad de internet en la región norte dificulta la emisión de documentación para la declaración de aptitud, requisito para el financiamiento agrícola DAP.
- La difusión del instrumento de declaración de aptitud sigue siendo insuficiente, atendiendo el número de familias del área rural que deben ser atendidas.

Colombia

- Las iniciativas productivas comerciales que se ha intentado implementar no han tenido éxito esperado sea por deficiencia en la articulación con las prácticas indígenas, descoordinación administrativa o inseguridad de los mercados.
- Introducir técnicas de cultivo y costumbres alimenticias – dentro de la Red de Seguridad Alimentaria - no acorde a las tradiciones de los pueblos indígenas genera críticas y rechazo.

Perú

- Mayor participación de los comuneros en la ejecución de las actividades así como la adecuación a las realidades locales de los técnicos que asesoran en los usos y costumbres de las poblaciones, es señalada como deficiencias en el marco del FONCODES.

Bolivia

- En áreas de producción forestal la introducción de ganado, por la demanda de campos de pastura y las implicancias en el desmonte de áreas no es adecuado.

Venezuela

- La logística (infraestructura mínima, centros de acopio, maquinarias agrícolas, etc.) representa un cuello de botella en la implementación del proyecto de Misión Agro Venezuela.
- Debilidad en la supervisión técnica y administrativa de los proyectos financiados dificulta la asistencia técnica y el seguimiento.

4.5 ENERGIA

En general, las tecnologías relevadas en el sector de energía son programas y proyectos de electrificación del sector rural que ofertan construcción e instalación de plantas eléctricas o soluciones energéticas alternativas aún en fase de experimentación.

A continuación se presenta un breve resumen del sector energía en Venezuela y Surinam donde no se han relevado tecnologías sociales específicas. El municipio de Rio Negro en Venezuela contara con una planta eléctrica adquirida por la Alcaldía para paliar la situación de más de dos años de falta de suministro de energía eléctrica. La provisión de combustible para el funcionamiento de plantas eléctricas, transporte fluvial y maquinarias relacionadas a la producción debe ser primeramente aprobada por la Comisión de Control de Combustible que evalúa y decide el suministro de acuerdo a las solicitudes presentadas por los representantes institucionales que conforman la Comisión. Solo algunas viviendas y comercios que cuentan con sistemas alimentados por combustible cuentan con servicios en ciertas horas del día pero en época de sequía el transporte de combustible se ve afectado por la constancia del suministro.

En Surinam 15 % de la población, aproximadamente 100 poblados de zonas rurales, carecen de electricidad. La electricidad es producida por una central hidroeléctrica, unos 93 poblados reciben energía a través de generadores térmicos privados y públicos. Con tal motivo el gobierno aprobó el proyecto que introduce modelos sostenibles de electrificación rural, con el

objetivo de proveer energía limpia y renovable al interior del país contribuyendo a la disminución del nivel de emisión de CO2 producido por los generadores de diésel. Esto supondrá que al menos 10.000 personas de bajos ingresos, principalmente pertenecientes a grupos amerindios y cimarrones tendrán acceso confiable y sostenible de energía; se instalarán sistemas solares fotovoltaicos y pequeñas centrales hidroeléctricas que estarán operativas al final del proyecto, operadas, mantenidas y gestionadas de manera económicamente sostenibles.

4.5.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR ENERGIA

Se describe seguidamente servicios y tecnologías relevadas por 4 países, mayor información sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas pueden ser consultadas *in extenso* en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	DESCRIPCION
BOLIVIA	Paneles Solares. Energía Eléctrica	Provisión gratuita de paneles, baterías de acumulación y cables para el tendido.
	Lámparas fotovoltaicas	Suministro gratuito de lámparas. Servicio prestado por brigadas móviles en contexto de desastres naturales.
	Motor de Luz/Electricidad	Dotación e instalación gratuita de motores de luz así como el tendido eléctrico a grupos de familias.
BRASIL	Programa Luz para todos. Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica.	Beneficia La electrificación rural en municipios con menos del 85% de atención eléctrica. Proyectos con enfoque productivo, en escuelas públicas, puestos de salud, pozos de abastecimiento de agua. Proyectos para el desarrollo de la agricultura familiar, asentamientos rurales, poblaciones indígenas, extractivistas.
	Fogão ecológico Geraluz	Fogón que siendo utilizado 4 horas en la preparación de alimentos genera energía para mantener encendidas 3 lámparas LED por 6 horas, una radio por 4 horas, una TV de 14 pulgadas, una antena parabólica por 3 horas y un pequeño refrigerador de corriente continua por 24 horas.
PERU	Programa Nacional de Electrificación Rural	Los proyectos de electrificación rural consideran los criterios de opciones tecnológicas convencionales y no convencionales como los sistemas fotovoltaicos, la localización tomando en consideración distancia entre localidades, dispersión entre abonados y vías de acceso disponible y los materiales apropiados para la zona que sean de fácil operación y mantenimiento.
COLOMBIA	Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas no Interconectadas	El fondo está compuesto por recursos públicos dirigidos a fortalecer los procesos de energización en zonas no interconectadas, mediante la construcción e instalación de nueva infraestructura eléctrica y para la reposición o la rehabilitación de la existente, con el propósito de ampliar la cobertura y procurar la satisfacción de la demanda de energía de las zonas no interconectadas.
	Programa de cobertura a comunidades indígenas	El fondo de apoyo financiero para la energización de zonas no interconectadas con participación de las empresas locales de energía, promueve la electrificación en comunidades indígenas a través del mejoramiento de infraestructuras instaladas y la promoción de nuevas tecnologías
	Energía para la prosperidad Social	Soluciones energéticas estructurales en comunidades aisladas del país, en zonas no interconectadas, a través del fortalecimiento de la infraestructura instalada o la implementación de soluciones energéticas alternativas.

4.5.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGIAS SOCIALES

En algunas comunidades el servicio es proveído a través de generadores movidos a combustible, esto por la amplia faja de potencia de los generadores y el menor costo, siendo el

inconveniente el mantenimiento, la provisión de combustible que no es regular y la asignación de cupos a las instituciones que no siempre alcanzan para una normal prestación de servicios.

Empresas concesionarias en algunos países prestan el servicio y cabe a ellas la provisión a comunidades y poblaciones aisladas en el marco del contrato con el Estado. La dependencia de la energía para desarrollar procesos productivos así como en salud y educación torna estratégico este insumo.

En el caso de Perú, la población es convocada en la etapa de pre inversión, a talleres de información sobre el alcance de las alternativas tecnológicas que propone el proyecto para el suministro de energía eléctrica. Se toma en cuenta las necesidades específicas del distrito y la opción seleccionada por la población.

La prestación del servicio de energía eléctrica todavía es un desafío donde los países deben invertir aún más para generar alternativas de soluciones viables, de calidad y duraderas.

4.5.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

Se cita a continuación riesgos e incertezas que conlleva la prestación de los servicios:

Brasil

- No se cuenta con información sobre la demanda a ser atendida por proyectos especiales dentro del marco de la universalización del Programa “Luz para Todos”.
- Se contempla solo el consumo doméstico, en comunidades aisladas no atiende necesidades que surgen a partir de las actividades productivas rurales porque no está previsto la atención de equipamientos utilizados para la producción familiar.
- Al ser un programa de alcance nacional no existe una planificación estratégica que defina como será beneficiada la población que todavía no fue alcanzada con relación a la cobertura que deben prestar las concesionarias. En la región Norte las concesionarias tienen problemas para identificar las demandas.
- Los desmontes para instalación de sistemas no son planificados ni consultados a la población beneficiaria.
- La falta de mantenimiento del sistema en caso de interrupción o daños no es fácil de subsanar y las comunidades no fueron capacitadas para reparar estos sistemas.

Colombia

- El servicio de energía eléctrica es limitado, se restringe el suministro y en muchos casos el servicio no está disponible las 24 horas. Debido a que en la mayoría de los casos se utiliza el diésel, los cupos son definidos por empresas públicas, el transporte hasta las plantas no está planificado, el almacenamiento en muchos casos es privado.
- El nivel de cobertura varía dependiendo sea capital departamental o corregimientos.

Bolivia

- La mala calidad de lámparas provistas afecta la durabilidad y genera rechazo de los usuarios.

4.6 COMUNICACIÓN

En el sector de comunicación se incluye la provisión de servicios de telefónica fija, móvil e internet, instalación de radios rurales para la comunicación con poblaciones aisladas, servicios de vuelos subsidiados como alternativa ante el aislamiento en que se encuentran ciertas poblaciones.

Una nueva modalidad es la instalación de un centro comunitario dotado de internet, fax, fotocopias, con costos subsidiados o asumidos por los consumidores, con el objetivo que las poblaciones puedan disponer de acceso a la tecnología, capacitarse en el uso y utilizar para gestiones que deben realizar ante instituciones cuyos trámites pueden ser realizados online. La potencia de las redes de transmisión, la capacidad para el uso efectivo de tecnología por parte de la población, el horario de atención de los centros son puntos a ser resueltos en algunos países.

Surinam inicia una nueva era de las comunicaciones con la expansión de las redes existentes a señales de banda ancha, que abren la posibilidad de generar y utilizar comunicación interactiva. El acceso a internet y a redes sociales representan un beneficio para los usuarios de telefónica móvil del interior. Asimismo en el campo de la educación se pretende utilizar el servicio para el intercambio de información, generar alternativas educativas a distancia y otras que puedan incidir en la mejora de la calidad de la educación.

4.6.1 CUADRO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES. SECTOR COMUNICACIÓN

Se describe seguidamente servicios y tecnologías relevadas en 5 países, mayor información sobre objetivos, características, pertinencia, ventajas y desventajas pueden ser consultadas *in extenso* en los informes nacionales.

PAISES	NOMBRE	DESCRIPCION
BOLIVIA	Comunicaciones, Antenas Parabólicas, Radios Comunales	Provisión gratuita de servicios de antenas parabólicas y radios comunales a municipios rurales.
VENEZUELA	Infocentro	Espacios tecnológicos comunitarios dotados de computadoras y acceso a internet.
	Antena de Telecomunicaciones de la Empresa Nacional CANTV - MOVILNET	Servicio de telefónica fija y celular.
BRASIL	Projeto de Inclusão Digital para Segmentos Diferenciados	Basa su accionar en 3 ejes de acción: i) ampliación de la disponibilidad de acceso a TICs (telecentros) ; II) incentivos al desarrollo de contenidos que atiendan la accesibilidad y uso; iii) capacitación de la población interesada en el uso de TICs
	GESAC. Inclusão digital em comunidades isoladas	Inclusión digital en localidades de difícil acceso y en comunidades con vulnerabilidad social. El servicio via satélite o terrestre asegura la conexión a internet en telecentros, acceso a gobierno electrónico y ciudades digitales.
	Redes Povos da Floresta	Infraestructura de comunicación e información, inclusión digital e intercambio entre pueblos tradicionales en recursos como geo referenciamiento, radiofonía y acceso a internet.
PERU	Proyecto Integración Amazónica Loreto – San Martín a la Red Terrestre de Telecomunicaciones	Acceso a los servicios de telecomunicaciones de alta capacidad en la región Loreto. Con la implementación de una red de microondas que genere el desarrollo integral. Se prestará el servicio público de telefonía fija en la modalidad de teléfonos públicos , así como acceso a Internet y acceso a Intranet para instituciones públicas ubicadas en 54 de las localidades beneficiarias
	Programa de Vuelos Subsidiados	Conecta a las poblaciones aisladas de la Amazonía peruana con las capitales de distritos y/o departamentos de las regiones donde se ejecuta el programa a través de subvenciones directas, indirectas y/o sistemas de co financiamiento para los operadores de aviación privada.
COLOMBIA	Quioscos Digitales	Brinda puntos de acceso comunitarios a internet en centros poblados de veredas y corregimientos de más

		de 100 habitantes. Los kioscos están dotados de un teléfono, fax, escáner y fotocopidora.
	Proyecto de Conectividad de Alta Velocidad	Proyecto dirigido a los departamentos de Amazonas, Orinoco y Chocó, que busca conectar 27 cabeceras municipales y 20 corregimientos departamentales a través de redes de alta velocidad satelitales y/o terrestres en regiones que no hicieron parte del Proyecto Nacional de Fibra Óptica. Dadas las limitaciones geográficas, ambientales y de difícil acceso que impiden la implementación de tecnología de redes terrestres, privilegia tecnologías aéreas.

4.6.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A modo ilustrativo se señala más abajo ciertas peculiaridades relevantes de los servicios y tecnologías sociales de alguno de los países, relacionadas a adecuaciones o particularidades de la prestación en la región amazónica.

Bolivia

- Las radios comunales representan un servicio de vital importancia en las áreas rurales, es un instrumento utilizado para proporcionar información sobre cosechas, como alternativa de comunicación con otras personas, como medio de interacción con las autoridades locales y en cuestiones educativas.

Colombia

- Quioscos digitales, en los casos de intermitencias en la prestación de energía, están provistos de un generador para su funcionamiento.

Brasil

- Existe una diversidad de modelos e iniciativas de inclusión digital, los mejores modelos son los que privilegian la participación comunitaria por medio de un comité gestor y son una vía de acceso para el mercado de trabajo y educativo de la población joven.
- Las alternativas de conexión digital, radiofonía, etc. facilita y agiliza la realización de denuncias de prácticas ilegales o abusivas. Las comunidades articulan proyectos, intercambian información con las instituciones contrapartes, promocionan sus servicios.
- La vigilancia y monitoreo del territorio pasa a ser asumido por los pobladores.

Perú

- Los subsidios o cofinanciamiento de los vuelos son para cubrir los costos del servicio de acuerdo a estudios económicos que se realizan de las rutas aéreas. La coordinación se realiza entre la municipalidad y las organizaciones.

4.6.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

Se cita a continuación riesgos e incertezas que conlleva la prestación de los servicios públicos:

Venezuela

- Dependencia del funcionamiento de la planta eléctrica limita el servicio de telefonía.
- Al no existir provisión eléctrica para el municipio por más de dos años, el único servicio público y gratuito de internet no puede ser utilizado, corriendo el riesgo de obsolescencia de las máquinas.

Brasil

- El sistema de mantenimiento en lugares remotos hace que los equipamientos puedan quedar sin uso por largo tiempo.

- La relación entre el acceso de energía y la instalación de telecentros necesitan una planificación y dimensionamiento.

4.7 DOCUMENTACION CIVIL

Los programas de transferencias condicionadas exigen como primer requisito la presentación de documentación civil de los beneficiarios, el no existir en los registros civiles significa estar excluido del acceso a la mayoría de los servicios. Esto ha llevado a los países a realizar campañas de inscripción que faciliten la inclusión de poblaciones aisladas y vulnerables y que a su vez represente un bajo costo del trámite.

Brigadas móviles, centros para la prestación de diversos servicios, brigadas de atención en frontera son algunos de los proyectos implementados para registrar a la población. En muchos casos se aprovecha los desplazamientos a poblaciones aisladas para acercar varios servicios a la vez (atención a la salud, vacunación, etc.)

El municipio de Rio Negro en Venezuela cuenta con una oficina de registro civil pero no con el servicio de identificación, que es realizado a través de brigadas móviles. La intermitencia de la provisión de energía eléctrica afecta la calidad del servicio ya que el horario de funcionamiento se restringe de acuerdo a la disponibilidad de energía. Por otra parte, la escasez de combustible retrasa la entrega de documentación que se realiza via fluvial, sobre todo en caso de las comunidades indígenas.

4.7.1 CUADRO DE SERVICIOS Y TECNOLOGIAS SOCIALES. SECTOR DOCUMENTACIÓN CIVIL

A continuación se listan servicios y tecnologías sociales.

PAISES	NOMBRE	DESCRIPCION
BOLIVIA	Brigadas móviles de documentación/Bonos Juancito Pinto/Bono Juana Azurduy	Dotación de documentos civiles.
BRASIL	Unidades Interligadas de Registro Civil	Emisión de certificados de nacimiento en los establecimientos de salud que están interconectados con las unidades federales de registro civil.
	Programa Nacional de Documentação da trabalhadora rural. PNDTR Expresso Cidadão	Acceso a documentación civil y de trabajo para mujeres trabajadoras rurales (agricultoras, pescadoras, extractivistas, indígenas, que viven en asentamientos rurales, <i>quilombolas</i> , etc.)
	Documentação civil e trabalhista OCA	Central de servicios públicos que reúne e integra más de 600 servicios de 26 órganos de la esfera municipal, estadual y federal.
PERU	Registro Itinerante de la Gerencia de Restitución de Identidad y Apoyo Social (GRIAS)	Documenta gratuitamente a la población que se encuentra en situación de alta vulnerabilidad a través de brigadas itinerantes.
	Proyecto Accesibilidad al Registro de Identificación en Zonas de Frontera Amazónica Perú - Ecuador	Hace accesible el derecho al nombre y a la identidad, a través del registro civil y del DNI a la población en situación de vulnerabilidad en la frontera con Ecuador. Logra reducir el porcentaje de la población indocumentada a través de acciones de fortalecimiento de capacidades de los registradores civiles; información y sensibilización dirigida a la población sobre la importancia de la documentación con campañas de documentación itinerantes.

La Registraduría Nacional de la Nación participa en las Jornadas Binacionales facilitando la identificación en poblaciones aisladas. La iniciativa permite llevar la institución hasta los ciudadanos con difíciles condiciones de movilidad.

4.7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A modo ilustrativo se señala más abajo ciertas peculiaridades relevantes de los servicios y tecnologías sociales de alguno de los países, relacionadas a adecuaciones o particularidades de la prestación en la región amazónica.

Perú

- La coordinación entre autoridades locales y las brigadas especiales facilita el acceso a lugares remotos para la llegada de brigadas.
- En el proyecto de accesibilidad en zonas de frontera entre Perú y Ecuador se elabora un estudio de particularidades culturales con respecto a la consignación de nombres y prenombrados de los grupos étnicos de la zona.

Bolivia

- A través de los bonos *Juancito Pinto* la población del área rural obtiene beneficios para gestionar sus documentos civiles, siendo bajos los costos.

Brasil

- La central de atención de servicios públicos es una de las más modernas en cuanto a infraestructura y logística donde el ciudadano puede demandar varios servicios distintos en un solo balcón de atención.
- La central de atención utiliza un catastro único para todos los órganos agilizando la atención al no tener que prestar el ciudadano la misma información para cada trámite.

4.7.3 RIESGOS E INCERTIDUMBRES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS / TECNOLOGÍAS SOCIALES

A nivel general, podría señalarse que la falta de oficinas permanentes cercanas a las poblaciones aisladas hace que el servicio sea brindado por las brigadas móviles, esta alternativa suple el alto costo que significa el traslado de las personas a los centros poblados donde se presta el servicio, pero implica un lapso de tiempo mayor para la entrega de la documentación.

Por otra parte, en las poblaciones donde la provisión de energía eléctrica no es constante, las oficinas de registro civil atraviesan dificultades para la prestación del servicio en horarios normales de atención.

5. DINÁMICAS TRANSFRONTERIZAS EN EL USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Las dinámicas transfronterizas en comunidades situadas en franja de frontera son la base y sustento de la integración regional. Se forman y evolucionan partiendo del entramado de relaciones, donde el espacio geográfico funciona de soporte del sistema, generando nuevas competencias territoriales en regiones, entre regiones o transfronterizas pudiendo ser o no planificadas desde el poder estatal. Estos cambios generan que los agentes locales definan en muchos casos las opciones económicas, sociales y de desarrollo.

Si bien las relaciones transfronterizas pueden o no estar enmarcadas en acuerdos gubernamentales no siempre la lógica poblacional ni la dinámica económica necesita este

soporte. Sobre este punto, se cita lo anotado en los informes nacionales de 3 países: Bolivia, Perú y Colombia.

Bolivia, Brasil y Perú conforman una región en la Amazonía sudoccidental, conocida como región tri nacional MAP (Madre de Dios – Perú, Acre – Brasil, Pando – Bolivia) que concentra especies y ecosistemas que lo sitúa como una región de mucha riqueza en cuanto a la biodiversidad.

“Esta extraordinaria región, viene soportando una serie de amenazas, climatológicas (inundaciones e incendios) y medioambientales (carreteras, represas) así como extracción selectiva de sus bosques maderables y expansión de la agricultura y ganadería... Los impactos medioambientales impulsaron a la unión de estas comunidades para enfrentar estas problemáticas; pero además para el desarrollo y conservación de su región... en el año 2.000 se constituye el MAP, que a partir de esa fecha organiza foros anuales en el que se discuten diversas temáticas... actualmente hay 18 mini MAPs activos”.¹⁹

Hablar de territorios articulados – como se señala en el informe nacional de Bolivia - solo puede ser aplicado en algunos casos, específicamente en municipios de frontera, se identifican 3 de ellos donde las poblaciones de los municipios pueden utilizar los servicios de otros municipios, como salud, educación y acceder incluso a bonos. La doble nacionalidad es otro factor que facilita la posibilidad de acceder a servicios, esta realidad es observada en municipios de frontera, como estrategia de acceso a prestaciones de acuerdo a los beneficios que pudieran obtener.

En las comunidades objeto de estudio en Bolivia dan cuenta de la provisión de ayuda técnica de Brasil en la lucha contra la fiebre aftosa, la prestación de servicios de salud (atención de parto, neonatal, vacunación) y el intercambio comercial (mercaderías, electrodomésticos, víveres y venta de productos agrícolas) por la diferencia cambiaria. La frontera peruana – boliviana es más permeable observándose dinámicas no solo entre Bolivia y Perú sino también de Brasil hacia Perú pasando por Bolivia.

Los intercambios culturales que se observa en la frontera boliviana – brasilera es la penetración del idioma portugués como segunda lengua, por la facilidad de acceso a canales de televisión en este idioma. No se verifican conflictos entre poblaciones ribereñas, pero señalan un control efectivo por parte de Brasil en la franja fronteriza con respecto al aprovechamiento de los recursos naturales, no observándose igual control por parte de Bolivia, esto hace que el comercio ilegal de especies maderables y peces sea frecuente.

En el campo de la salud, en el marco de la Ley de Fronteras, el Organismo Andino de Salud ha realizado esfuerzos en la implementación de un reglamento sanitario internacional, el análisis de la situación de salud (ASIS) con Ecuador y Perú y, el proyecto de monitoreo y análisis de información en salud con Brasil. Además un sistema de vigilancia epidemiológica en el área de frontera colombo ecuatoriana financiado por el Ministerio de Salud y la Corporación Andina de Fomento (CAF).

El gobierno de Colombia ha priorizado los acuerdos bilaterales e intervenciones dentro del “Plan de Fronteras para la Prosperidad” contenida en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-

¹⁹ Gamarra T., M. (2014) Apoyo a la agenda social amazónica de la OTCA. Documento II Relaciones Transfronterizas, comunidades aisladas Amazonía Boliviana.

2014, con acciones diferenciadas en base a mecanismos de articulación intersectorial atendiendo las particularidades de las regiones fronterizas. Es un proyecto del Ministerio de Relaciones Exteriores quien coordina las intervenciones sectoriales con otras instituciones y sus respectivos planes de acción. El Plan concentró sus acciones en Putumayo y Guainía – frontera entre Venezuela y Ecuador. Las acciones en fronteras con Perú y Brasil pueden considerarse como secundarias con respecto a las promovidas en la frontera con Venezuela y Ecuador, aun así, el informe nacional menciona que la cooperación colombo peruana desde el año 2015 ha promovido acciones en temas de inclusión social, realizándose jornadas cívico-militares para la atención de las poblaciones de la frontera particularmente a lo largo del río Putumayo y Amazonas.

6. CONCLUSIONES

Tomando en consideración la diversidad cultural de los pueblos y las características de la región amazónica, una primera reflexión que surge de la información y análisis de los informes nacionales es la necesidad de profundizar el concepto de pobreza y bienestar, desde la realidad y percepción de los que habitan esa región, que en ciertos aspectos difiere del concepto de vida y bienestar de la población en general de los países. En esa línea, hace sentido investigar desde sus visiones y perspectivas los factores que generan y reproducen pobreza y aquellos que propician el bienestar.

Además de los indicadores clásicos para medir la pobreza y sus múltiples dimensiones deberían incluirse otros que son determinantes para la población amazónica, que en general no son contemplados en los sistemas de medición, tales como: (i) acceso y protección de la tierra; (ii) reconocimiento y respeto de la identidad y cultura; (iii) protección del medio ambiente determinante para su subsistencia; (iv) participación en decisiones que tienen impacto sobre su desarrollo.

El bienestar de la población que habita la región depende no solo de la renta que puedan generar, del acceso y abundancia de los recursos naturales sino también de la capacidad de gestión y protección de los recursos. El equilibrio entre los conceptos de protección al medio ambiente y bienestar de la población debe ser constantemente monitoreado por los gobiernos. Por mucho tiempo el foco de atención a nivel de los países e internacional fue la protección de la región amazónica por su riqueza y diversidad y en menor grado la población que lo habita, siendo esta la percepción de la mayor parte de los pobladores y la evidencia por la multiplicidad de información sobre temas ambientales. Sin embargo la protección de la región se debe en parte a la lucha de la población tradicional e indígena por proteger su espacio de vida, frente a factores e intereses externos que permanentemente ponen en riesgo su hábitat.

En esa línea, el Informe de Desarrollo Humano (IDH) 2014 *Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia* rescata dos conceptos interrelacionados y propone como objetivo de la agenda post – 2015 la reducción de la pobreza y de la vulnerabilidad de las personas a caer en la pobreza.

“La erradicación de la pobreza extrema no es solo cuestión de *llegar a un punto cero* sino también de permanecer allí. Esto solo puede lograrse con un renovado enfoque en la vulnerabilidad y el desarrollo humano. Se requiere asegurar que aquellos que han salido de la privación extrema se benefician del apoyo público sostenido que fortalece su capacidad de resiliencia social y económica y reduce las fuentes sistémicas de su vulnerabilidad... El verdadero progreso en el desarrollo humano, entonces, no es solo una cuestión de ampliación de las opciones fundamentales de las personas y de su

capacidad para recibir educación, estar sanos, tener un nivel de vida razonable y sentirse seguros. También es una cuestión de cuán seguros son estos logros y si las condiciones son suficientes para el desarrollo humano sostenido”.²⁰

Menciona que la persistencia de la vulnerabilidad es reflejo de fallas de la acción pública, deficiencias de políticas públicas, servicios públicos ineficaces y escasos o discriminación contra grupos o sectores determinados. A su vez propone como uno de los mensajes clave:

*“El universalismo, que debe guiar todos los aspectos de las políticas nacionales, para asegurar que todos los grupos y sectores de la sociedad gozan de igualdad de oportunidades. Esto implica un trato diferenciado y específico para los segmentos desiguales o históricamente desfavorecidos mediante el suministro de recursos y servicios más que proporcionales a las personas pobres, excluidas y marginadas, con el fin de mejorar las capacidades individuales y las opciones de vida de todos. El universalismo es una poderosa manera de abordar directamente la naturaleza incierta de la vulnerabilidad”.*²¹

Al analizar las políticas sociales definidas por los seis Países Miembros objeto de este estudio, se aprecia un esfuerzo en generar el marco para la construcción de políticas y programas dirigidos al combate de la pobreza, el reconocimiento de los niveles de pobreza y el diseño e implementación de programas que abordan esta problemática. Asimismo, se destacan avances en el reconocimiento y respeto a la identidad y cultura, el derecho y acceso a la tierra entre otros derechos definidos en las Cartas Magnas de algunos países.

Pero por otro lado queda aún mucho por hacer en el ámbito de políticas de inclusión, dirigidas a paliar el impacto de prácticas, normativas y mecanismos que fomentan la exclusión y vulnerabilidad de la población amazónica. Las políticas sociales implementadas en la región requieren mayores esfuerzos dirigidos a lograr la sostenibilidad de la prestación, la mejora de la calidad y la definición de criterios para superar los escollos logísticos en la prestación de los servicios.

Operacionalizar servicios públicos en la región amazónica requiere comprender, en primer lugar, la forma de ocupación del territorio, que en la mayoría de los países no ha sido planificada sino más bien fruto de enclaves instalados por intereses económicos, geopolíticos, en algunos casos asociados a economías ilegales, a criterios definidos por la subsistencia en casos de poblaciones nativas o, por ventajas en cuanto a vías de comunicación. Esto ha generado la existencia de poblaciones: aisladas, temporales o permanentes; que por procesos migratorios o comerciales en algunos casos se convierten en ciudades, polos o centralidades locales asumiendo roles político - administrativos delegados por el Estado y ofertando como consecuencia servicios públicos.

En estas circunstancias, donde la distancia, la dispersión poblacional, la falta de infraestructura y de comunicación, las barreras naturales y geográficas de la región impiden el acceso - principal causa de exclusión social en la región amazónica- representa consecuentemente un desafío para los países determinar y localizar los servicios públicos.

Los servicios y tecnologías sociales, tanto aquellos que han sido relevados en los países como aquellos que vayan siendo identificados, deberán ser analizados en cuanto a su eficacia en la

²⁰ Informe de Desarrollo Humano 2014. p. 15 – 16.

²¹ *Ibidem.* p.26

solución de los problemas locales, a la capacidad de poder ser transferidos en contextos similares o como innovación. Cabe señalar que no todas las tecnologías o servicios deben ser replicables, entendiendo que bajo que el concepto de universalización también se requiere respuestas singulares y apropiadas para contextos y situaciones determinadas, siendo este el caso de la región amazónica.

Por otra parte, lo universal y lo local no es contrapuesto en el caso de políticas sociales, la capacidad de complementariedad y articulación es lo primordial que precisa ser atendido y entendido por los decisores políticos a la hora de planificar en la región amazónica.

En ese sentido, la necesidad de un proceso de reflexión y ajuste de las tecnologías sociales y servicios públicos relevados es clave en base a lo señalado en los párrafos anteriores. Urge revisar aspectos como la articulación de los servicios, procesos de adaptación cultural, potencial de autogestión de la población, logística, pertinencia de la prestación, por citar algunos criterios clave de análisis.

Como incorporar los requerimientos de la diversidad poblacional amazónica en las decisiones de políticas públicas que les afectan? Que compromisos asumen los diversos actores involucrados? Qué tipo de servicios son necesarios? Qué mecanismos deben ser definidos para garantizar los servicios en la región? Como son atendidas y respetadas sus creencias? Como incorporar sus saberes en la definición de las políticas y servicios? Cuáles son las mayores vulnerabilidades percibidas por la población? Cuales son obstáculos que impiden su desarrollo? Cómo involucrar a la población como una instancia de monitoreo de la calidad? Estas y muchas otras preguntas quedan sin respuestas y conducen a la reflexión sobre el proceso de consolidación del modelo de desarrollo de cada país y en conjunto como región.

7. RECOMENDACIONES

La base sobre la que se sustenta el Tratado de Cooperación Amazónica es promover el desarrollo armónico de la Amazonía, esto requiere denodados esfuerzos a nivel de cada uno de los países, actitud de cooperación y coordinación como el convencimiento que la inclusión social demanda el monitoreo de políticas en forma permanente, ante las dinámicas locales, regionales y a escala global que va configurando el desarrollo de los países. Es por esto que al definir la OTCA una agenda de cooperación para la región basada en el desarrollo sustentable, abre espacio a la definición de pasos concretos para alcanzar el objetivo acordado conjuntamente.

En esa línea de pensamiento se identifican *factores de éxito* comunes en los siete servicios básicos públicos definidos en el ámbito del estudio, factores decisivos a considerar en la gestión y mejora de los servicios y tecnologías sociales. Los factores de éxito son determinantes para alcanzar el objetivo al brindar un servicio; resultan del análisis de los procesos y características que lo distinguen de servicios similares, del estudio de riesgos e incertidumbres en la prestación, toma en consideración la opinión de los gestores y beneficiarios.

En el proceso de consolidación de los servicios y tecnologías sociales es necesaria la atención de estos factores en las fases de planificación y de gestión, para definir qué cambios deben implementarse para el cumplimiento de los objetivos de los servicios.

Se proponen a continuación los siguientes *factores de éxito*:

- **Planificación realista y programas simples.** Enfocados a objetivos y condiciones que generen impactos sostenidos en la región, que por sus características, presenta grandes desafíos a la hora de ejecutar proyectos.
- **Participación y Concertación de líderes y representantes de los beneficiarios en la planificación, ejecución y evaluación.** Hacer partícipe a la población en la planificación y evaluación de los servicios garantiza las posibilidades de éxito de cualquier emprendimiento. A su vez aporta elementos clave para calidad de la prestación.
- **Respeto e inclusión de las diversidades culturales, tradiciones y saberes de los pueblos.** Basada en el reconocimiento y la aceptación de diferentes formas de prestación de servicios y que a su vez sean reconocidas por las instituciones oficiales.
- **Sistema de cálculo de financiamiento en áreas remotas.** Un financiamiento público equitativo define cuánto cuesta llevar un servicio a una población distante. Implica asimismo definir tecnologías que garanticen la misma calidad en zonas urbanas y remotas.
- **Manejo de riesgos.** Definir categorías de riesgos e identificar estrategias para minimizarlas o eliminarlas.
- **Recursos disponibles y garantizados para la ejecución.** La garantía de la prestación de los servicios en el tiempo es un elemento clave para lograr el impacto de las políticas y reducir la vulnerabilidad a la que se ve expuesta la población local.
- **Sistemas de monitoreo y sistemas de información adecuados y simples.** Que permitan el seguimiento y ejecución de los servicios y tecnologías para adaptar, modificar, observar y relevar información en la toma de decisiones. Monitoreo en el sentido de aportar a la discusión y aprendizaje, no como instrumento que complejice aún más la ejecución de programas y proyectos.
- **Indicadores de gestión e impactos definidos con la población.** Los beneficiarios de los servicios es la población objetivo, por lo tanto son ellos los que deben calificar los servicios prestados y definirse los indicadores de impacto.
- **Establecimiento de estándares mínimos de calidad adecuados a la realidad amazónica.** Significa pensar en transferencias no solo financieras sino técnicas, profesionalización de los prestadores de servicios, garantía de las ofertas a diferentes niveles, inclusión intercultural, tecnología adecuada, entre otras.
- **Coordinación y articulación de las instancias sectoriales del nivel central, regional y local.** Generar sinergias que conlleven a la mejora en la prestación de los servicios, el ahorro de costos y estructuras y mecanismos de bajada de servicios adecuada y eficiente a nivel local.

II. SEGUNDA PARTE

1. PROPUESTA DEL TEMA DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA SU INCORPORACIÓN EN LA AGENDA ESTRATÉGICA DE COOPERACIÓN AMAZÓNICA

En la reunión de Jefes de Estado de los Países Miembros de la OTCA, celebrada en el año 2009, se aprueba la Declaración donde se otorga a la Organización un papel renovado como “...foro de cooperación e intercambio de conocimientos para enfrentar los nuevos desafíos” y se instruye a los Ministros de Relaciones Exteriores a elaborar una “Agenda Estratégica de Cooperación” de la Organización que incluya acciones a nivel regional, como soporte a iniciativas a nivel de los países, dicha agenda fue aprobada en el año 2010.

La “Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica” se sustenta sobre dos ejes: Conservación y uso sostenible de los recursos naturales renovables y desarrollo sostenible. Las diversas

iniciativas, programas y proyectos se enmarcan en dichos ejes, acordándose además la estructura de gestión y financiamiento. En la XI Reunión de Ministros de Relaciones Exteriores celebrada en Manaus se resuelve iniciar el dialogo en el tema de inclusión social, lucha contra la pobreza y erradicación de la pobreza extrema, con el objetivo de proponer iniciativas en el área de desarrollo social. El tema de inclusión social se encuentra contemplada en el enunciado de la visión de la OTCA al establecer el desarrollo integral sustentable de la región amazónica como fin último a lograr:

“Alcanzar el desarrollo sustentable de la región amazónica mediante el equilibrio entre el aprovechamiento de sus recursos, su protección y la conservación, respetando una equidad que asegure su desarrollo integral sustentable, con la presencia efectiva del Estado en sus distintos niveles de gobierno y poblaciones amazónicas con pleno ejercicio de sus derechos y obligaciones en el marco de la normativa vigente nacional y los acuerdos internacionales”²²

Las áreas prioritarias para construir la Agenda de Inclusión Social Amazónica a propuesta del Grupo de Trabajo *Ad Hoc*, y que fuera aprobada en la XII Reunión de Ministros de Relaciones Exteriores, son las siguientes: (i) Región fronteriza y necesidad de estrategias comunes; (ii) Inclusión social productiva; (iii) acceso y ampliación de los servicios públicos; (iv) capacitación / formación de recursos humanos; (v) experiencias de transferencias condicionadas.

Estas áreas fueron contempladas para enmarcar los temas que a continuación se proponen para la Agenda de Inclusión Social Amazónica.

INCLUSION SOCIAL	
EJE TEMATICO 1	EJE TEMATICO 2
POLITICAS Y PROGRAMAS SOCIALES	INCLUSION SOCIO - PRODUCTIVA
AREAS	AREAS
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso y Ampliación de los Servicios Públicos Básicos • Programas de Reducción de la Pobreza 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Actividades Económicas • Seguridad Alimentaria
TEMAS TRANSVERSALES	
Gestión de Áreas de Frontera	
Gestión de la Información	
Género y Pueblos Originarios	

²² Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (2010). Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica. Aprobada en la X Reunión de Ministros de Relaciones Exteriores. p.15

PROPUESTA DE TEMAS DE INCLUSION SOCIAL	
Objetivo Global	
Promover la inclusión económica, social y cultural de la población que habita la región amazónica a través de la cooperación, el intercambio de experiencias y coordinación de iniciativas que mejoren su calidad de vida	
EJE TEMATICO 1	EJE TEMATICO 2
POLITICAS Y PROGRAMAS SOCIALES	INCLUSION SOCIO - PRODUCTIVA
AREAS	AREAS
1.1 Acceso y Ampliación de los Servicios Públicos Básicos	2.1 Generación de Actividades Económicas
Objetivo	Objetivo
Promover acciones para la mejora de los niveles de cobertura y calidad de servicios públicos de la región amazónica, en particular en poblaciones aisladas.	Contribuir y apoyar el desarrollo de actividades económicas sostenibles y amigables con la protección del medio ambiente, que garanticen ingresos a las familias.
Actividades	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar mecanismos de intercambio de información sobre políticas de prestación de servicios públicos inclusivas que atiendan las diversidades culturales de las poblaciones. • Incentivar la discusión de instrumentos de financiamiento para la prestación de servicios públicos en áreas remotas que garanticen la calidad tanto en áreas urbanas como rurales. • Difundir buenas prácticas y metodologías asociadas a la prestación de servicios públicos en poblaciones aisladas de la región amazónica. • Analizar los procesos migratorios, desde la perspectiva de la exclusión social y su relación con la prestación de servicios públicos. • Difundir experiencias de articulación sectorial y multisectorial con énfasis en el fortalecimiento del nivel local para la prestación de servicios públicos en la región amazónica. • Generar modelos de prestación y articulación de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la generación de cadenas productivas de servicios y productos ambientales en base a una producción sustentable. • Difundir metodologías y buenas prácticas de modelos productivos sustentables adaptados a las particularidades de la población amazónica. • Generar espacios de información y difusión de alternativas productivas desarrolladas por los países miembros. • Facilitar el intercambio de experiencias y capacitación de recursos humanos. • Establecer alianzas con entidades académicas y de investigación para el desarrollo y sistematización de modelos productivos sustentables. • Incentivar el desarrollo y difusión de modelos de asistencia técnica diferenciada que consideren las especificidades de los territorios. • Organizar espacios de asesoría e intercambio de experiencias entre productores y comunidades de los países miembros. • Promover el fortalecimiento de las organizaciones de base y asociación de productores como estructura y sustento de iniciativas productivas

<p>públicos adecuados a la ocupación del territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el intercambio de técnicos, especialistas que puedan brindar asesoría a otros países en el diseño e implementación de servicios y tecnologías sociales apropiadas a las características de las comunidades. • Apoyar el establecimiento de estándares mínimos de calidad adecuados a la realidad amazónica. • Fomentar el intercambio de información sobre sistemas de monitoreo e información de servicios públicos adecuados y simples que permitan evaluar el impacto en la prestación del servicio. • Promover la participación de los representantes de las comunidades en los espacios de discusión sobre los desafíos, aprendizajes e impactos en la prestación de servicios. 	<p>comunitarias.</p>
<p>1.2 Programas de Reducción de la Pobreza</p>	<p>2.2 Seguridad Alimentaria</p>
<p>Objetivo</p>	<p>Objetivo</p>
<p>Generar espacios de intercambio, cooperación e información sobre programas y proyectos enfocados en la reducción de la pobreza y pobreza extrema adaptados a la realidad amazónica.</p>	<p>Promover la generación de alternativas de acceso a la alimentación segura y permanente de las personas que habitan la región amazónica.</p>
<p>Actividades</p>	<p>Actividades</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Difundir las experiencias, impactos, desafíos y avances de los programas de reducción de la pobreza y pobreza extrema desde la perspectiva de inclusión social. • Promover la discusión y difusión de sistemas de medición de la pobreza e inclusión social. • Compilar investigaciones y documentación sobre las experiencias en la lucha contra la pobreza de los países miembros de la OTCA. • Propiciar la asesoría entre países sobre programas de reducción de la pobreza que contemplen intervenciones dirigidas a 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar información sobre riesgos e incidencia del cambio climático en la seguridad alimentaria de diferentes tipos de poblaciones que habitan en el amazonas (riberños, mineros, extractivistas, campesinos, indígenas, etc.) • Investigar y difundir metodologías para la disponibilidad de alimentos ante sequías e inundaciones en poblaciones vulnerables. • Involucrar a líderes comunitarios en la búsqueda de alternativas que incorporen conocimientos ancestrales en la implementación de proyectos de seguridad alimentaria.

<p>poblaciones específicas de acuerdo a las particularidades culturales, geográficas y sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear un observatorio de políticas de inclusión social en la región amazónica. • Debatar sobre los efectos del cambio climático y medidas de mitigación, en las áreas de salud y producción, en poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar el asesoramiento en gestión de riesgos, principalmente referido a cambio climático en el ámbito de seguridad alimentaria a nivel de las organizaciones locales y autoridades. • Promover la creación de infraestructuras adaptadas a las realidades culturales locales para la preservación y suministro de alimentos básicos. • Difundir buenas prácticas generadas en el marco de iniciativas locales de seguridad alimentaria. 	
TEMAS TRANSVERSALES		
Gestión de Áreas de Frontera	Gestión de la Información	Género y Pueblos Originarios
Objetivo	Objetivo	Objetivo
<p>Propiciar acciones de desarrollo sustentable, seguridad e inclusión social en áreas de frontera.</p>	<p>Apoyar la creación de una plataforma dinámica y abierta de información sobre pobreza e inclusión social.</p>	<p>Desarrollar estrategias de visibilidad sobre aspectos de género y situación de los pueblos originarios.</p>
Actividades	Actividades	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> • Relevar y socializar iniciativas de desarrollo e inclusión social implementadas en forma conjunta por los países miembros. • Promover la ejecución de proyectos de cooperación e integración transfronterizos en base a necesidades relevadas con las poblaciones. • Incentivar la política de cooperación y desarrollo territorial conjunto. • Propiciar misiones conjuntas bi – trinacionales en sectores específicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar espacio de intercambio entre países miembros sobre bases de información, documentación y estadísticas sobre pobreza y exclusión social. • Promover la definición de un set de indicadores básicos comparables entre países miembros sobre pobreza y exclusión social. • Involucrar a universidades y centros de investigación en la realización de investigaciones regionales sobre temas específicos de pobreza y exclusión social en el marco de la Amazonía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar investigaciones sobre el análisis relacional entre cultura y género en función al contexto socio-cultural de los pueblos originarios que habitan la región amazónica. • Fomentar el respeto de los valores culturales y la diversidad de los pueblos originarios afrodescendientes, mestizos, ribereños, campesinos, y de las diversas etnias que habitan el territorio amazónico, dando a conocer a la región y el mundo la riqueza de sus saberes. • Velar para que las variables de etnia y género puedan ser incorporadas en las

	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar una estrategia de difusión y uso de la información contenida en la plataforma.• Definir y promover programas formativos sobre políticas, programas e iniciativas que propicien la inclusión social en el ámbito de la región.	<p>iniciativas de desarrollo que favorezcan la inclusión social.</p> <ul style="list-style-type: none">• Promover la participación de representantes de pueblos originarios en la elaboración de las políticas públicas, leyes y proyectos de desarrollo, partiendo del reconocimiento de los conocimientos, saberes, lenguas y culturas.• Fomentar espacios de diálogo y discusión con diferentes actores sociales, políticos y representantes comunitarios de los países miembros en la construcción de procesos de incidencia social y política en la transformación de las relaciones de género.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

12. ABREVIATURAS

ATER	Assistência Técnica e Extensão em Rural
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CADUNICO	Catastro Único
CAF	Corporación Andina de Fomento
CDI	Centro de Diagnóstico Integral
CERES	Centros Educativos Regionales
FONCODES	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
IDH	Índice de Desarrollo Humano
IRACA	Programa Identidad Cultura e Ingresos con diferencial Étnico
IPS	Índice de Progreso Social
IPEA	Instituto de Pesquisa Económica Aplicada
NBI	Necesidades Básicas Insatisfechas
MAP	Madre de Dios – Perú, Acre – Brasil, Pando – Bolivia
ODM	Objetivos de Desarrollo del Milenio
OTCA	Organización del Tratado de Cooperación Amazónica
PAA	Programa de Adquisición de Alimentos
PAI	Programa Ampliado de Inmunizaciones
PIAS	Plataformas Itinerantes de Acción Social
PNHR	Programa Nacional de Habitación Rural
PRONOEI	Programa No Escolarizado de Educación Inicial
PIMBP	Programa Integral de Mejoramiento de Barrios y Pueblos
PAHR	Programa Nacional de Apoyo al Hábitat Rural
PNSR	Programa Nacional de Saneamiento Rural
PROAMBIENTE	Programa de Desenvolvimento Socio ambiental da Produção Familiar Rural
PROACRE	Programa de Inclusão Social e Desenvolvimento Econômico do Acre
PEBDICP	Proyecto Especial Binacional de Desarrollo Integral de la Cuenca del Río Putumayo
DAF -PRONAF	Declaração de Aptidão. Programa Nacional de Financiamento da Agricultura Familiar
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
SENAC	Servicio Nacional de Aprendizaje Comercial
SENAI	Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial
SENASA	Servicio Nacional de Sanidad Agraria
RESA	Red de Seguridad Alimentaria
SIS	Seguro Integral de Salud
TIC	Tecnología de la Información y Comunicación
TS	Tecnologia Social

13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Allegretti, M. (2013). Fronteira Viva. Programa de Garantia de Acesso a Serviços Públicos e Inclusão Produtiva em Comunidades Rurais Isoladas na Amazônia.

Aponte M., J. (2015). Informe Final de la Consultoría para Colombia. Servicios Públicos y Tecnologías Sociales en Poblaciones Aisladas de la Amazonia Colombiana. Proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA”. Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA)

Duran, R. (2014). Informe Final de la Consultoría Venezuela: “Proyecto de Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica OTCA”.

Gamarra T., M. (2015). Amazonía boliviana procesos de inclusión social. Sinergias entre políticas públicas servicios sociales y tecnologías sociales, desarrolladas en comunidades aisladas de la Amazonía boliviana. Informe Nacional Bolivia. Proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA”. Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA)

Ipince L., N. (2015). Informe Final de Consultoría Perú. Proyecto “Apoyo a la Agenda Social Amazónica de la OTCA” para contribuir a la incorporación del tema de inclusión social en la Agenda Estratégica de Cooperación Amazónica. SP / OTCA - Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.

Marques De Almeida, A. (2012). Garantia de acesso a serviços públicos para comunidades isoladas da fronteira amazônica. Produto 2. Educação, Saúde e Habitação, Saneamento e Tratamento de Resíduos Sólidos, para Comunidades Isoladas da Fronteira Amazônica Presidência de la Republica. Secretaria de Assuntos Estratégicos. Projeto BRA 06/032 PNUD

Marques De Almeida, A. (2012). Garantia de acesso a serviços públicos para comunidades isoladas da fronteira amazônica. Produto 3. Apoio à Produção e Comercialização, Comunicação, Energia e Documentação Civil para Comunidades Isoladas da Fronteira Amazônica Presidência de la Republica. Secretaria de Assuntos Estratégicos. Projeto BRA 06/032 PNUD

PNUD, (2014). Índice de Desarrollo Humano. Sostener el Progreso Humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia.

Roseval, W. (2014). A Draft Research Report Presented as Fulfillment of the Consultancy Contract – Project SAE/03/2014 between the Amazon Cooperation Treaty Organization Permanent Secretariat – ACTO/PS. Suriname.

Santos, D., Celentano, D., García, J., Aranibar, A., & Veríssimo, A. (2014). Índice de Progreso Social en la Amazonia Brasileira. IPS Amazonia. Belém. Imazon e Social Progress Imperative.

Sojo, C. (2006). Exclusión Social. Más allá de la pobreza. Costa Rica. FLACSO

Sojo, C., (compilador) (2006) Pobreza, exclusión social y desarrollo. Visiones y aplicaciones en América Latina. Serie Cuadernos de ciencias sociales 142. Costa Rica. FLACSO.